



Representación y Defensa del  
Comercio Detallista Costarricense



# EL DETALLISTA

BOLETÍN JULIO, 2022



## 198 ANIVERSARIO DE LA ANEXIÓN DEL PARTIDO DE NICOYA

- INFORMES ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA. PÁG 9
- SERVICIO MÉDICO PARA LOS AFILIADOS. PÁG 16
- PARTICIPE EN EL CONGRESO NACIONAL. PÁG 17

EDICIÓN  
Nº 68



Representación y Defensa del Comercio Detallista Costarricense

# Lea en esta EDICIÓN

<b>PENSAMIENTO DEL DETALLISTA</b>	
<b>COMENTARIO</b>	3
<b>CAPACITACIONES</b>	4
<ul style="list-style-type: none"> <li>Milenials geriátricos. Por Sergio Villegas Coronas, Coach, Trainer &amp; Live On-Line Trainer, Dale Carnegie</li> </ul>	5
<b>SEGURIDAD COMERCIAL</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Relaciones impropias y acoso callejero: Leyes que tratan de erradicar este tipo de violencia. Por Soreth Espinoza Caruso, OIJ</li> </ul>	7
<b>DESARROLLO SOSTENIBLE</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Aliados con los mejores en Desarrollo Sostenible.</li> </ul>	8
<b>ACTUALIDAD</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Informes Asamblea General Ordinaria: Informe Presidencia.</li> <li>Informe Tesorería</li> <li>Informe Fiscalía</li> <li>Colones o dólares: ¿Cómo endeudarnos?</li> </ul>	9 12 13 14
<b>NOSOTROS LOS DETALLISTAS</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Bar Meli's: Alegría, tradición y respeto.</li> <li>Servicio Médico Gratuito con el pago de su membresía a la Cámara.</li> <li>Prepárese y participe en el XV Congreso Nacional de Comerciantes Detallistas.</li> </ul>	15 16 17
<b>CÁMARA: SOMOS PROTECCIÓN, SEGURIDAD Y CONFIANZA</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Afiliación y Costo de membresía.</li> <li>Nuevos Asociados.</li> <li>Servicios.</li> </ul>	18 18 19

## Créditos:

El Detallista n° 68

Medio de comunicación oficial de la Cámara Nacional de Comerciantes Detallistas y Afines

Comité Editorial: Olga Vargas Zárate, Directora Ejecutiva.

Melissa Zúñiga Romero, Jefe Administrativa

Mariano Rodríguez Morúa, Periodista

Diseño y Diagramación: Adriana Jiménez Jiménez

Impresión: Servicios de Impresión Iarco

Los artículos firmados son responsabilidad del autor

## Contáctenos

350 mts noroeste de la Universidad Veritas, carretera a Zapote, San José.



(506) 2253-2625



(506) 8818-1723



Cámara de Detallistas Costa Rica



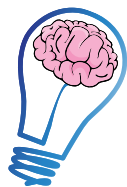
Info@canacodea.org



www.canacodea.org



Representación y Defensa del Comercio Detallista Costarricense



## PENSAMIENTO DEL DETALLISTA

# ¡SALUDOS GUANACASTECCOS!

GRACIAS POR FORMAR PARTE DE COSTA RICA

### ¿Qué representa la Anexión del Partido de Nicoya para nuestro país?

Aumentó la población y por ende la mano de obra que contribuye notablemente en la economía. Las tierras guanacastecas son de gran importancia en la producción de arroz, caña de azúcar y sorgo entre otros.

Además, es una excelente zona ganadera.

Aparte de eso genera una importante producción de energía eléctrica, un destino turístico muy fuerte y últimamente es un polo de inversiones en zonas francas.

### ¿Cuál es la importancia actual de Guanacaste en el ámbito cultural?

Gracias a la Anexión del Partido de Nicoya, Costa Rica pudo: Aumentar su territorio. Enriquecer significativamente la cultura y la identidad nacional con música, bailes típicos, "bombas", prendas típicas y "marimba" entre otras.

Guanacaste es cuna de muchos aspectos del folclor de Costa Rica, tales como la música, instrumentos como la marimba y el quijongo, danzas tradicionales como el punto guanacasteco, la gastronomía derivada del maíz y del ganado, y la cultura propia de la vida de la hacienda y el campo.

### ¿Cuáles son las costumbres y tradiciones de Guanacaste?

- **Bailes típicos.**
- **Marimba.**
- **¡Bombas!**
- **Carretas artesanales.**
- **Comida típica.**

### ¿Cuál área cultural de América influyó en la zona de Guanacaste?

A partir de 500 a.C. a 300 a.C., se formaron los primeros cacicazgos, hasta que en el año 800 D.C, el territorio fue ocupado por grupos de inmigrantes chorotegas provenientes del Valle de México, que establecieron en la región la influencia cultural de Mesoamérica.



**\*\*Adaptado de Wikipedia**



# COMENTARIO

## ENTRE LINEALES Y CIRCULARES

***\*Nueva economía para sobrevivir***

***\*El mundo cambió y todos estamos involucrados***

***\*A sus 78 años, la Cámara de Detallistas ratifica su liderazgo***

Cada año, el clima en Costa Rica se vuelve más duro. Lluvias excesivas en todo el país y sequía extrema por otra parte.

Igual sucede en el resto del mundo. Lluvias exageradamente altas en Bangladesh y la India y temperaturas muy altas e incendios en España, Francia e Italia y en los Estados Unidos.

Todo, entre otros factores, por el desarrollo de una economía mundial de despilfarro, una economía lineal donde se extraen las materias primas hasta agotarse, se procesan con recursos no renovables y contaminantes como el petróleo y el carbón y se venden productos cuyos desechos como el plástico y el hule terminan haciendo del planeta un basurero, exterminando la vida de los bosques, los mares, los ríos y el aire.

### **TENEMOS QUE REDIFINIR NUESTRA VIDA**

Para mantener la vida de la humanidad, que pasa por un planeta sano, se viene acuñando un modelo de economía que sustituya a la economía lineal por una economía circular.

La idea es que nada se desperdicie, nada contamine, nada destruya la naturaleza. Esa circularidad pasa por el re uso de los productos, por el reciclaje para obtener materias primas renovables y no recurrir a la minería y la extracción de nuevos insumos que deterioren el ambiente. Y sin darnos cuenta ya estamos inmersos en esa nueva cultura económica.



Así, en la Cámara iniciamos un programa de desarrollo sostenible para nuestro sector detallista. Estamos en un proceso de capacitación continua, buscamos alianzas con la Agencia de Cooperación Alemana, GIZ; con el Programa Bandera Azul, con la

Universidad Nacional y con otras organizaciones y empresas.

Queremos bajar el consumo eléctrico en los negocios detallistas, queremos que se integren en la cadena de gestión de residuos sólidos junto a proveedores y consumidores y en la autogeneración de energía eléctrica, previniendo los estragos del cambio climático.

Todas estas iniciativas, las validaremos en nuestro próximo Congreso Detallista en las próximas semanas con nuestros asociados, para que pasen de espectadores a actores de soluciones.



# CAPACITACIONES



## MILENIALS GERIÁTRICOS

**Por: Sergio Villegas Coronas**  
**Coach, Trainer & Live On-Line Trainer Dale Carnegie**

El otro día leía un artículo que decía que como las generaciones tienen 15 años de diferencia, los primeros milenials estaban a 15 años de diferencia de los últimos, y si bien esto era un rango de años tradicional y manejable en el pasado, ahora no aplicaba igual, porque 15 años son literalmente, una diferencia abismal, básicamente por la tecnología y los cambios sociales. El autor decía que se tenía que diferenciar a los milenials de los "milenials geriátricos".

Sin llegar a decir que estoy de acuerdo o no con este asunto, si se me vino a la mente un "nuevo" término: Los "Milenials Jurásicos!". Algo así como dinosaurios que saben usar la tecnología.

¿A qué me refiero con esto? Pues a los que ya pasamos los 50 años y aun así estamos metidos en la tecnología, sabemos de redes sociales y los temas de actualidad, pero sin dejar de lado nuestros puntos de vista tradicionales. Tal vez no estemos de acuerdo con muchas cosas que suceden en la actualidad, pero somos respetuosos, tolerantes y aprendimos a mantener nuestras opiniones para nosotros mismos. Lamentable pero cierto.

Los que nos consideramos Milenials Jurásicos, somos experimentados, actualizados, decididos, adaptables y flexibles, y con muchas ganas de mostrarle al mundo que todavía tenemos mucho que dar. Veo casos de estos todos los días: personas de más de 50 años de edad que son expertos en Facebook, Twitter, Instagram y otras redes sociales que abundan por ahí. Veo también gente que empieza a trabajar en algo completamente desconocido

para ellos, y en pocos meses ya son prácticamente expertos en el tema. Veo dueños de empresas y negocios que tuvieron que aprender a la "brava", como mercadear sus productos o servicios de manera digital (¡y muy innovadora, me atrevería a agregar!), y los ejemplos pueden seguir.

Sinceramente creo que la discusión acerca de los milenials, los baby boomers, la generación X, la generación de cristal, etc., no nos lleva a nada, y crear diferencias conceptuales entre una generación y otra, lo veo francamente absurdo. El verdadero meollo del asunto es a la hora de ponerse a trabajar: haga lo que tiene que hacer y hágalo bien! Si le toca dirigir una empresa, hágalo bien! Si le toca contestar



80 llamadas en un día, hágalo bien! Y si le toca tomar una escoba y barrer el piso, hágalo bien! No hay excusas.

En el momento en que nos damos cuenta (sin importar nuestra edad) de que tenemos que trabajar con honestidad, con integridad, con solidaridad y con espíritu de servicio, las cosas van a marchar bien. Al final del día, lo importante es que la leña haya sido picada, no importa si la picó el abuelo, el hijo o el nieto, tendremos leña para calentar nuestro hogar.

A cuál generación pertenece usted, es irrelevante. Lo único que importa es que el trabajo se haga, se haga bien y seamos buenos ciudadanos. Así que vaya, tome su hacha y pique su leña, y firme su trabajo con excelencia.

# TOMEMOS EL CONTROL DE NUESTRAS VIDAS



Rescatamos quince propuestas que pueden ayudar a vivir la vida con mayor plenitud.

1. Vivir el presente. Nuestra capacidad para estar preocupados por lo que pasará (futuro) o por lo que ocurrió (pasado) es infinita. ¿Qué aportan estos pensamientos? ¿Ansiedad? ¿Tristeza? ¿Inquietud? ¿Miedo anticipado? Lo único que existe en este momento, es este instante. Centrarte en lo que ocurre aquí y ahora te aportará la posibilidad para experimentar, sentir, y hacer.
2. Atender necesidades propias. Al hacerlo nos escuchamos y nos cuidamos. Esto repercute de forma directa en la relación con uno y con los demás. La autoestima mejorará y esto aportará una mayor seguridad y libertad interior.
3. Separar los problemas reales de los imaginarios. No dejemos que nuestros pensamientos nos arrastren a un mundo de fantasía cruel. Sólo logramos sufrimiento gratuito. Focalicemos el problema real en tiempo presente. Desterremos pensamientos del tipo: ¿y si me equivoco?, podría haberlo dicho o hecho de otra manera.
4. Aprender a decir no, sin sentirnos culpables. Querer agradar continuamente a todos supone un desgaste enorme.
5. Atender a una tarea a la vez. Nuestra memoria y capacidad de concentración mejorarán.
6. No somos indispensable en el trabajo, la casa o entre los amigos. Somos importantes para ellos, no indispensables. Esta premisa aporta una gran liberación interior. Me libero de la dependencia con mi trabajo, con los demás.
7. Aprender a respirar. Reducimos nuestra capacidad de respiración con nuestras tensiones diarias. Tomemos conciencia de las tensiones y de la respiración, de esta forma podremos llegar a un estado de tranquilidad y bienestar. Concentrémonos en la zona a relajar y aflojémosla.
8. Expresemos sentimientos, ideas y valores. Es importante compartir nuestros sentimientos, exteriorizarlos. Comunicarnos con asertividad ayudará a convertir posibles problemas en oportunidades. Evitemos las indirectas.

Las

suposiciones e ironías, pues son caldo de cultivo de confusiones y malentendidos. (Chismes)

9. Convertir tu voz interna en un aliado, alguien con quien podemos contar siempre, que nos habla pacientemente, con cariño, y motivación. "La persona más influyente con la que pasarás el resto del día eres tú mismo..."
10. Descubrir el placer de las cosas cotidianas como dormir, comer, pasear, una mirada. En las pequeñas cosas está la esencia de la vida. Permitámonos momentos de placer a diario
11. Recordar que somos únicos. La familia no eres tú, está junto a ti, forma parte de tu mundo, pero no es tu propia identidad. Las personas que nos rodean tienen su propia visión del mundo, su propio mapa. Hay tantos mapas como personas en el mundo. Eres tú mismo quien ha de validar tu propia visión de la vida.
12. Identificar aquello que resulta útil en nuestra vida, y apartar lo que ya no resulte funcional. Quizás en un momento de la vida resultó de útil mantener ciertas convicciones o formas de hacer y ahora ya no tengan sentido mantenerlas. Para sumar cosas nuevas a nuestra vida, primero hemos de desprendernos de aquellas cosas que ya no tiene sentido mantener en nuestra vida.
13. Respetar nuestro propio ritmo. El ritmo de vida actual puede llegar a ser vertiginoso. Si no ponemos conciencia en esto, podemos imponernos un ritmo que no es nuestro. Permítete una lectura tranquila, disfrutar del paseo con tus hijos hacia el colegio, convierte tu desayuno en un placer. Gestiona tu tiempo y adecúalo a tu vida.
14. Cuidemos la salud física y psíquica. Un descanso adecuado, una dieta saludable, ejercicio físico diario... aportarán un estado anímico y energético positivo que favorecerán el desempeño diario y equilibrio psicológico.
15. Atender aquellos asuntos vitales que están pendientes de solucionar en nosotros. Es importante deshacer los nudos que nos atan interiormente para poder seguir nuestro camino con libertad.

**\*\*Adaptado de Renuevo de Plenitud**



## SEGURIDAD COMERCIAL

# RELACIONES IMPROPIAS Y ACOSO CALLEJERO: LEYES QUE TRATAN DE ERRADICAR ESTE TIPO DE VIOLENCIA

Por: **Soreth Espinoza Caruso**  
[sespinozac@poder-judicial.go.cr](mailto:sespinozac@poder-judicial.go.cr)

La adolescencia es una etapa muy importante en la vida de las personas, donde se experimentan cambios físicos, emocionales e intelectuales en los cuales la persona menor de edad va afrontando procesos de acuerdo a su edad y a su madurez.

Durante este período las y los adolescentes empiezan a vivir sus primeras ilusiones sentimentales, sin embargo, también es el período en el que pueden surgir las llamadas relaciones impropias en el que más allá de una relación de pareja lo que existe es desigualdad.

Las relaciones impropias son consideradas vínculos desiguales de poder entre un hombre y una niña o una adolescente, o entre una mujer adulta y un niño o adolescente hombre, siendo que en muchas ocasiones se convierten en una forma de violencia de género, en la que se presiona a los menores a que realicen lo que el adulto quiere.

Roberto Pérez, investigador de la Sección Especializada en Violencia de Género, Trata de Personas y Tráfico Ilícito de Migrantes explicó que en este tipo de relaciones siempre hay una forma de control, "Las y los menores de edad no están preparados psicológicamente para afrontar ciertas responsabilidades que conllevan las relaciones principalmente las sexuales".

En el año 2017 se reformó la ley que castiga este delito, y desde ese momento han incrementado las denuncias recibidas en el OIJ, siendo que durante el 2020 se recibieron 95 denuncias, un año después 109 y para mayo del 2022 se habían recibido 42.

Pérez manifestó que, al tratarse de menores de edad, este tipo de delitos son de acción pública por lo que no se requiere de una denuncia para que el OIJ inicie una investigación, las denuncias por lo general no viene de la persona ofendida o de su familia, la mayoría es por denuncias de Instituciones Públicas como la Caja Costarricense de Seguro Social, El PANI, Tribunal Supremo de Elecciones, y Ministerio de Educación.

Además, se dejó claro que, si una persona adulta mantiene relaciones con una persona menor de 13 años, es considerado como una violación, aunque exista consentimiento. Si él o la menor es mayor de 13 años, pero menor de 15, será considerado como un delito de relaciones sexuales con persona menor de edad.

### LEY DE ACOSO CALLEJERO

Se considera acoso callejero a toda conducta con connotación sexual ocurrida en espacios públicos, sin que medie el consentimiento ni aceptación de la persona a la que está dirigida, causando molestia, malestar, intimidación, humillación, inseguridad, miedo y ofensa, este proviene de una persona desconocida para quien la recibe.

Durante el año 2020 se aprobó en Costa Rica la Ley contra el Acoso Sexual Callejero, pasando del "No es para tanto" a que ahora sea castigado con una multa quien use palabras, ruidos, gemidos, silbidos o ademanes hacia otra persona, con fines sexuales, y hasta con penas de cárcel quien realice otro tipo de acciones como persecución o acorralamiento, exhibicionismo o masturbación en lugares públicos, y la producción de material audiovisual con connotación sexual.

Solamente en el 2021 el OIJ recibió 269 denuncias por este delito y para los primeros cinco meses del 2022 ya se contabilizaban 95 denuncias.

"Esta ley establece un marco para que las personas no sean víctimas de acoso sexual callejero, y determina situaciones que son delitos y otras que son contravenciones, en el caso de los delitos hablamos de exhibicionismo, masturbación, persecución o acorralamiento y la producción de material audiovisual, estas denuncias son atendidas

por el Organismo de Investigación Judicial, pero si se requiere que la persona ofendida interponga la denuncia". Manifestó Pérez.

En este tipo de delitos el 99% de las personas ofendidas son mujeres y quienes lo cometen en su mayoría son hombres.

El Organismo de investigación Judicial cuenta con la Sección Especializada en Violencia de Género, Trata y Tráfico Ilícito de Migrantes, donde se investigan este tipo de delitos, y se insta a las personas a que, si tienen conocimiento sobre algún caso en que se este dando una relación impropia, o bien si alguien es víctima del acoso callejero, se dirija a interponer la denuncia.



# DESARROLLO SOSTENIBLE



## ALIADOS CON LOS MEJORES EN DESARROLLO SOSTENIBLE

**\*Trabajamos con la GIZ en proyectos para los detallistas**

**\*Con su apoyo aprendemos y nos capacitamos**

La Sociedad Alemana para la Cooperación Internacional en alemán: GIZ es una agencia alemana, especializada en la cooperación técnica para el desarrollo sostenible en todo el mundo.

La Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH lleva activa en Costa Rica desde principios de los años sesenta.

### LA VISIÓN GIZ DE COSTA RICA

Costa Rica se ha desarrollado positivamente en los últimos años. La economía crece continuamente, la situación de vida de la población ha mejorado en general, pero la desigualdad social sigue siendo alta.

El país centroamericano es considerado mundialmente como pionero en la protección del medio ambiente y el clima: más del 98 % de su energía proviene de fuentes renovables. A principios de 2019, el país anunció su objetivo de independizarse completamente de los combustibles fósiles hasta 2050.

Sin embargo, Costa Rica se enfrenta a grandes retos si quiere estar a la altura de esta función y establecerse en la región como ejemplo modelo a largo plazo. Todos los ámbitos de la política están llamados en los próximos años a hacer una contribución demostrable a una economía y una sociedad sostenible, socialmente justa y neutra desde el punto de vista climático.

### GIZ Y SU TRABAJO EN COSTA RICA

Junto a la agricultura y silvicultura, los sectores del transporte y los desechos son importantes campos de acción. Además, es importante involucrar, en mayor medida que hasta ahora, a los

agentes privados, locales y de la sociedad civil en el desarrollo de enfoques de solución innovadores.

La GIZ también participa en cooperaciones con el sector privado costarricense y en cooperaciones triangulares con el Gobierno de Costa Rica.

Las áreas prioritarias son:

- Clima, biodiversidad y energías renovables.
- Desarrollo económico sostenible.
- Fortalecimiento de los derechos humanos y acceso a la justicia.



La GIZ apoya a Costa Rica en el desarrollo e implementación de estrategias y planes de acción nacionales para una economía neutra desde el punto de vista del clima y libre de emisiones de carbono. Además, la empresa federal apoya la implementación de la primera medida mundial de protección del clima adaptada a nivel nacional en la agricultura para fomentar la producción de café climáticamente neutro en Costa Rica.

Por otra parte, la GIZ apoya en cuestiones de coordinación y financiamiento al Programa Nacional de Corredores Biológicos (PNCB) a

través de la Estrategia Nacional de Biodiversidad de Costa Rica. En el ámbito del desarrollo económico sostenible, la GIZ fomenta, entre otras cosas, el uso de tecnologías innovadoras y sostenibles. Por ejemplo, apoya a las empresas de la agricultura, la silvicultura, el turismo y la pesca para que tengan más en cuenta la protección del clima y la biodiversidad en la producción y trabajen con mayor eficiencia energética. De esta manera surgen innovaciones y se crean puestos de trabajo.



# ACTUALIDAD

## INFORMES ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA

El Domingo 29 de mayo 2022, CANACODEA, realizó de manera presencial, su Asamblea General Ordinaria de Asociados y en las siguientes páginas queremos compartir con ustedes el resumen de los informes brindados por nuestro presidente, el señor Gerardo Araya Bermúdez, de nuestro Tesorero, el señor Juan Carlos Vásquez Barrantes y de nuestro Fiscal, el señor Alex Emilio Montoya Richmond

### INFORME DE LA PRESIDENCIA



**Informe del Presidente**  
Junio 2021 – Mayo 2022

**1. Asociados:**

**1.1. SERVICIO MÉDICO:**  
Para el afiliado y un beneficiario

Costos y otros datos de Beneficiario

PACIENTES ATENDIDOS  
MAYO 2021 - ABRIL 2022

MEDICO	PACIENTES ATENDIDOS	CANTIDAD DE CITAS
AMARILLO GARCIA (BLANQUEAL)	340	130
AMARILLO GARCIA (GARCIA)	300	100
AMARILLO GARCIA (GARCIA)	30	10
AMARILLO GARCIA (GARCIA)	30	10
AMARILLO GARCIA (GARCIA)	30	10
TOTAL	945	360

- Alajuela
- San José
- Grecia
- Liberia

Costo promedio de cada cita: €13.687,05

**1.3. CONVENIO CON EL INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS: POLIZA DE INCENDIO Y/O POLIZA DE VIDA**

Local

Inventario

Mobiliario y equipo

Póliza Colectiva de Vida

Alto grado de siniestralidad (aumento en el costo)

Cuota por cada millón asegurado: €351,00

INDEMNIZACIONES POLIZA DE VIDA  
JUNIO 2021 A MAYO 2022

Beneficiario	Fecha	Cheque	Monto
SEÑOR VICENTE VARGAS	14/05/21	00015009	€ 3.300.000,00
MARIA CELIA VARGAS	09/02/21	00015001	€ 3.300.150,00
<b>Total</b>			<b>€ 6.600.150,00</b>

**1.4. CONVENIO CON LA CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL**

Se debe cotizar por un salario de referencia acorde con los ingresos reportados en la declaración de renta para evitar cobros retroactivos por parte de la CCSS

Solicitud de certificaciones

CANACODEA es Recaudador de cuotas y Administrador del convenio. Debe aplicar los cambios indicados por la CCSS

Envío mensual de nota con inclusiones y retiros



**1.2. FONDO DE AUXILIO AL ASOCIADO**

Fallecimiento del asociado

Catástrofe que inhabilite el funcionamiento del negocio

Requisito: Haber enviado boleta de beneficios firmada y con copia de la cédula del afiliado

INDEMNIZACIONES FONDO DE AUXILIO AL ASOCIADO  
JUNIO 2021 A MAYO 2022

Beneficiario	Fecha	Cheque	Monto
SEÑOR VICENTE VARGAS	14/05/21	00015007	€ 300.000,00
SEÑOR VICENTE VARGAS	07/04/21	00015008	€ 300.000,00
SEÑOR VICENTE VARGAS	27/04/21	00015009	€ 300.000,00
SEÑOR VICENTE VARGAS	27/04/21	00015010	€ 300.000,00
SEÑOR VICENTE VARGAS	07/04/21	00015011	€ 300.000,00
<b>Total</b>			<b>€ 1.500.000,00</b>

**1.5. ACTIVIDADES PARA AFILIADOS**

a) Capacitaciones

543 personas capacitadas

Actividad	Beneficiarios
Capacitación de líderes	100
Capacitación de miembros	443
<b>TOTAL</b>	<b>543</b>

Se encuentran en la página web: [www.canacodea.org](http://www.canacodea.org)

**b) Bingo Virtual y Concierto Navideño**

**BINGO VIRTUAL NAVIDEÑO**

Domingo 19 de Diciembre 2021  
6:00 pm  
Facebook Live  
Cámara de Detallistas Costa Rica

CONCIERTO NAVIDEÑO A CARGO DE LA CANTANTE NACIONAL: KARINA SEVERINO



**d) Rollos par impresora de Punto de Venta**

- ✓ 10.000 Unidades de rollos en papel térmico
- ✓ 4.000 Unidades de rollos en papel bond
- ✓ Subsidiados para los afiliados



**b) Café Detallista**

Comisión de Comunicación  
Octubre 2020



Se abordan temas legales, tributarios, negociación con proveedores, deberes y derechos del comerciante, en el marco de la Ley Ley N° 7472, Ley de Promoción de la Competencia y Defensa Efectiva del Consumidor, análisis político, etc

**Martes cada 15 días**

**3:00 pm**

Transmisión vía streaming



Cámara de Detallistas Costa Rica

**1.7. PLAN ESTRATEGICO**

Uno de los ejes fundamentales son los afiliados y cuyo trabajo va a estar orientado a áreas como la promoción de la afiliación, la retención de afiliados, el desarrollo de nuevos servicios, capacitación y alianzas.



**c) Día del Comerciante Detallista**

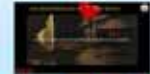
Domingo 15 de mayo 2022  
Facebook Live  
Cámara de Detallistas Costa Rica



**1.6. MEDIOS DE COMUNICACION**

**a) Redes Sociales:**

- (506) 2253-2425
- (506) 8818-1723
- Cámara de Detallistas Costa Rica
- Info@canacodea.org
- www.canacodea.org
- Cámara de Detallistas en Acción
- Canacodea Costa Rica



**c) Boletín El Detallista**

- ✓ Se distribuye mensualmente
- ✓ Incluye información, capacitación y temas de interés y actualidad para los asociados



**Comisión Desarrollo Sostenible**



Proyecto eficiencia energética y manejo de residuos

## 2. Área Administrativa

### 2.1. APOYO DIRECTO A ASOCIADOS

- ✓ Apoyo en Registro Pyme
- ✓ Apoyo en la resolución de conflictos con empresas proveedoras
- ✓ Apoyo en la presentación de las declaraciones de impuestos
- ✓ Coordinación de diferentes actividades que benefician a los asociados
- ✓ Asesoría en temas laborales, contables y/o administrativos
- ✓ Trámites de solicitud de certificación a la CCSS.
- ✓ Trámites de pólizas de vida e incendio, entre muchos otros



17



### 2.2. REPRESENTATIVIDAD

a) Ministerio de Economía, Industria y Comercio



Participación en mesas de trabajo ante la pandemia del Covid – 19.



Red de Apoyo Pyme

18



b) Instituto Nacional de Aprendizaje



Comité Consultivo de Enlace del Núcleo Sector Comercio y Servicios: Determinar necesidades de capacitación y formación para el sector comercio

c) Banco Central de Costa Rica



Comisión Asesora del Sistema de Tarjetas de Pago: Posición centrada en la necesidad de reducir las comisiones máximas autorizadas por concepto de adquisición e intercambio por el uso de tarjetas de pago y llevarlas a los niveles vigentes en los países con mejores prácticas.

19



d) Unión Costarricense de Cámaras y Asociaciones del Sector Empresarial Privado



Consejo Directivo: Puesto ocupado por nuestro presidente



Foro Técnico: Integrado por los Directores Ejecutivos de las Cámaras afiliadas



Participación de miembros de Junta Directiva en foros, talleres y capacitaciones

20



e) Organización del Comercio Detallista y Turismo de las Américas: Integrada por Cámaras Empresariales de países de América y El Caribe



Congreso Internacional Extraordinario del Comercio Detallista de las Américas: 19 de agosto 2022



Consejo Consultivo de la Organización del Comercio Detallista y Turismo de las Américas: 28 de abril 2022

21



## 3. Infraestructura



Rótulo



22



## 4. Área Financiera

Auditoría Externa: Despacho Collado Salvatierra & Asociados. Emiten carta de gerencia mensual y emiten su opinión sobre los Estados Financieros auditados, al final del período fiscal

Brinda transparencia

Salud y Solidez Financiera

Apoyo de empresas patrocinadoras para realizar actividades gratuitas para afiliados

23



## Mensaje Final

XV CONGRESO NACIONAL DE COMERCiantes DETALLISTAS Y AFINES 2022

"Rumbo a los 80 años.... Innovando para el Futuro"

Domingo 24 de Julio 2022  
Hotel Radisson, Barrio Tournón, San José  
8:00 a.m a 2:00 p.m.

Cupo Limitado. Reserve su espacio, llamando al teléfono 2253-2625 o por medio del WhatsApp 8818-1723

- Participemos activamente
- Fortalezcamos a CANACODEA

24



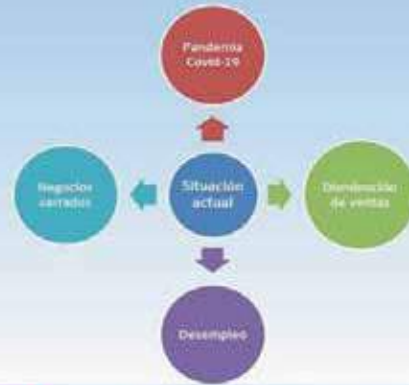
# INFORME TESORERÍA

## Informe del Tesorero Junio 2021 – Mayo 2022



Juan Carlos Vásquez Barrantes

1



2

Reto y Oportunidad de Mejora

3



### Funciones de tesorería



4

### INGRESOS

MEMBRECÍAS: 62%

OTROS INGRESOS: 38%

### GASTOS

GASTOS DIRECTOS A ASOCIADOS: COBRO, PAPELERÍA, SERVICIOS MÉDICOS, SERVICIOS LEGALES, ETC.: 45,8%

GASTOS DE OPERACIÓN PARA BRINDAR EL SERVICIO A LOS ASOCIADOS: IMPUESTOS, SERVICIOS PÚBLICOS, SALARIOS, CARGAS SOCIALES, ETC.: 54,2%

5

Sólida salud financiera

### Estado de Resultado



Producto de: Manejo austero de gastos, apoyo de empresas proveedoras y pago puntual de las cuotas de asociados

7

### Mensaje

Como asociados pueden estar tranquilos y confiados en el trabajo serio y responsable que tanto la Junta Directiva como la Administración de la Cámara han venido realizando



Trabajemos juntos para fortalecer la Cámara con más afiliación

8

# INFORME FISCALÍA



## Informe del Fiscal Junio 2021- Mayo 2022



Alex Emilio Montoya  
Richmond

1



2



### Trabajo realizado en el año

Verificación mensual de los estados financieros

Verificación de los informes de la auditoría externa

Finanzas sanas

3



Fortalezas

Oportunidades

Se hizo un análisis de:

Amenazas

Debilidades

Plan de trabajo visionario

4



Los activos han sido resguardados, cuidados y utilizados con responsabilidad

Cumple con los fines de la Cámara

5



# ¿COLONES O DÓLARES: CÓMO ENDEUDARNOS?

***\*Inestabilidad en tipo de cambio afecta a costarricenses con deudas en dólares.***

***\*Transformar la deuda de dólares a colones debe analizarse con cuidado.***

El tipo de cambio establece el precio de la moneda de un país en términos de otra. En nuestro caso el tipo de cambio del colón respecto al dólar se ha incrementado en un 11% en el último año, ubicándose casi en ₡700 por dólar a inicios de junio.

Esto repercute directamente sobre quienes deben cancelar la cuota del préstamo de su casa, lote, vehículo, en la tarifa por el uso de Netflix, entre otros bienes y servicios que se cancelan en dólares. Para quienes tienen un ingreso fijo en dólares esto no representa un problema de forma directa, pues siempre disponen de la misma cantidad de dólares para enfrentar sus obligaciones financieras.

El problema recae en aquellos deudores que teniendo su ingreso en colones han asumido préstamos en dólares. Tasas de interés más bajas, entre

otras facilidades, llevaron a las personas, hogares y empresas a endeudarse en dólares, sin prever los efectos del aumento en el tipo de cambio.

Para quienes ya tienen préstamos en dólares lo más conveniente es acercarse a su entidad bancaria en busca de asesoría profesional sobre la pertinencia o no de colonizar su deuda, dado que el proceso puede implicar un costo.



## NOSOTROS LOS DETALLISTAS



# BAR MELI`S: ALEGRÍA, TRADICIÓN Y RESPETO

### SALÓN FAMILIAR DE ENTRETENIMIENTO

Nació como El Comisariato en 1944.  
En 1980 se transformó en Pulpería y Cantina Yorleni.  
En 1995, comenzó a llamarse Bar Meli`s, en honor a un tío de los hermanos Francisco y Miguel Cerdas.  
Es un lugar amplio, bien presentado y que a pesar de la pandemia se mantuvo abierto siguiendo todas las medidas sanitarias del Ministerio de Salud.



### DE LOS PRIMEROS PATENTADOS EN LA ZONA

Con la patente 3 de Desamparados, durante casi 8 décadas este negocio se ha podido adaptar a los tiempos.  
Tiene lo moderno: desde la pantalla para eventos o el karaoke, hasta la mesa de billar y el futbolín tradicionales.  
Siendo bar familiar, la cocina es una de las especialidades de la casa, las bocas son uno de sus principales atractivos.



### EN SAN JUAN DE DIOS DE DESAMPARADOS

Su actual administrador, Miguel Cerdas, hace de todo en el Bar Meli`s. Es una persona hecha para el comercio. Un 4x4 de la vieja escuela comercial. Él rescata el esfuerzo y la perseverancia para salir adelante ante las adversidades y ver siempre hacia el futuro, manejarse ante diferentes escenarios y posibilidades.

"Tenemos que ser pacientes en los negocios, tolerantes y brindar un buen trato. Nunca echarnos para atrás", comenta don Miguel.





## SERVICIO MÉDICO GRATUITO CON EL PAGO DE SU MEMBRECÍA A LA CÁMARA

Al pagar mensualmente su membresía, tiene acceso a servicio médico gratuito: El asociado a la Cámara y un beneficiario.

El servicio que se ofrece es de **medicina general** y funciona bajo la modalidad de **medicina mixta**, lo cual quiere decir que al asistir a la consulta, si usted requiere medicamentos o algún examen específico, el médico lo puede referir a la clínica o EBAS que le corresponda.

¿Dónde se ofrece este servicio? Y ¿Cómo sacar cita?

ZONA	MÉDICO	TELÉFONO PARA CITAS
San José (Oficinas de la Cámara)	Dra. Claudia Cortes Godoy	2253- 2625 Ext. 0
Alajuela - Heredia	Dra. Skarleth García	2442- 6783 / 8377-8057
Grecia	Dr. Marco Sánchez	2444- 0568 WhatsApp: 8484-3981
Liberia	Dra. Éricka Miranda	2665- 0182

\*\* El servicio médico en San José se ofrece todos los jueves en horario de 3:00 pm a 4:00 pm.

**Importante:** Para que un beneficiario pueda acceder a este servicio, es necesario haber realizado el registro de esta persona, completando la boleta de "Registro de beneficiario de servicio médico", la cual puede solicitar directamente a la Cámara, descargarla del **sitio web: [www.canacodea.org](http://www.canacodea.org)** o bien, solicitarla al médico respectivo.

Para mayor información puede llamar al número: **2253-2625** o escribir a través del **WhatsApp: 8818-1723**





# Inscríbese y participe en el

## XV CONGRESO NACIONAL DE COMERCIANTES DETALLISTAS Y AFINES 2022 "Rumbo a los 80 años.... Innovando para el Futuro"

**DOMINGO 24 DE JULIO 2022**  
**HOTEL RADISSON, BARRIO TOURNÓN, SAN JOSÉ**  
**8:00 A.M A 2:00 P.M.**

Evento gratuito, dirigido a empresarios detallistas afiliados a CANACODEA  
Cupo Limitado. Reserve su espacio, llamando al teléfono 2253-2625 o por medio del  
WhatsApp 8818-1723.

*\*\*Con su inscripción obtendrá un cartón adicional para el Bingo Navideño*

### TENDREMOS:



MOTIVACIÓN CON:  
**Junior Oporta,**  
Atleta y Educador  
Físico

### CHARLA DE FONDO CON:

**Daniel Suchar,**  
Doctor En Ciencias  
Empresariales y  
Analista Financiero  
y Económico



### GRACIAS AL APOYO DE:



### TALLERES DE TRABAJO CONDUCTOS POR:



1. CANACODEA MI MEJOR ALIADO
2. CAPACITÁNDONOS PARA EL FUTURO
3. CREANDO CANALES DE COMUNICACIÓN EFECTIVA
4. HACIA UN MODELO DE NEGOCIO AMIGABLE CON EL AMBIENTE



## PROTECCIÓN, SEGURIDAD Y CONFIANZA



Representación y Defensa del Comercio Detallista Costarricense

## AFILIACIÓN Y COSTO DE MEMBRECÍA

La afiliación a **CANACODEA** es voluntaria, el requisito fundamental es ser propietario de un negocio que expenda directamente al consumidor final y que tenga su patente comercial al día.

### COSTO DE MEMBRECÍA 2022

Las cuotas de afiliación y membrecía, están clasificadas en tres categorías que dependen del tamaño del negocio y del número de empleados que trabajen en el mismo.

TIPO DE EMPRESA	CARACTERÍSTICAS	AFILIACIÓN	MEMBRECÍA
<b>MICROEMPRESA</b>	De 1 a 2 colaboradores. Área física de 45 mts <sup>2</sup> o menos	₡13.500,00	₡13.500,00
<b>PEQUEÑA EMPRESA</b>	De 2 a 5 colaboradores. Área física entre 46 y 100 mts <sup>2</sup>	₡15.800,00	₡15.800,00
<b>MEDIANA EMPRESA</b>	Más de 6 colaboradores. Área física de más de 100 mts <sup>2</sup>	₡17.950,00	₡17.950,00

## BIENVENIDOS NUEVOS ASOCIADOS

NOMBRE DEL DETALLISTA	NOMBRE DEL NEGOCIO	UBICACIÓN
MOLINA ARIAS MAGALY	MOLINA ARIAS MAGALY	SAN JOSECITO, ALAJUELITA
LOPEZ MORA JOSE GEOVANNY	ABASTECEDOR LA PRIMAVERA	SAN ANTONIO DE CORONADO SAN JOSE

## SERVICIOS

### ASESORIA COMERCIAL Y MERCADOLÓGICA:

Contacto: Olga Vargas, MBA.  
Teléfono 2253-2625, ext 0, ovargas@canacodea.org

### ASESORIA CONTABLE:

Contacto: Randall Carballo. Teléfono 2253-2625, ext 18,  
rcarballo@canacodea.org

### ASESORIA LEGAL:

Contacto: Licenciado Róger Sancho Rodríguez.  
Teléfonos: 2244-1600



### CAPACITACION

Alianza con el Instituto Nacional de Aprendizaje (INA)  
Capacitación presencial y asistencia técnica en informática,  
administración y contabilidad  
Contacto: Melissa Zúñiga. Teléfono 2253-2625, ext 17,  
mzuniga@canacodea.org



### CONVENIO CON INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS PÓLIZA COLECTIVA DE VIDA

#### COBERTURAS:

Muerte  
Incapacidad Total y permanente (BI-1)  
Desmembramiento o pérdida de la vista por causa accidental  
(DID)



### PÓLIZA COLECTIVA DE INCENDIO

COBERTURA A: Incendio casual y rayo  
COBERTURA B: Riesgos varios  
COBERTURA C: Inundación y deslizamiento  
COBERTURA D: Convulsiones de la naturaleza

Contactos:  
CANACODEA: Randall Carballo. Teléfono 2253-2625, ext 18,  
rcarballo@canacodea.org  
Primera Consolidada de Seguros  
Olman Vega Teléfono 2223-3976  
Carlos Mata Teléfono 2223-2967  
Olman Herrera Teléfono 2223-5779



### SEGURIDAD SOCIAL CONVENIO CON LA CAJA COSTARRICENSE DEL SEGURO SOCIAL

\*Seguro de Enfermedad y Maternidad, Invalidez, Vejez y Muerte  
Llámenos e infórmese de los diferentes salarios de referencia y  
sus cuotas mensuales.

Contactos:  
Miriam Méndez Azofeifa. Teléfono 2253 2625, ext 0,  
mmendez@canacodea.org



### SERVICIO MÉDICO

Atención gratuita para el asociado y un beneficiario,\*

#### ALAJUELA

Doctora Skarleth García. Teléfonos: 2442-6783 /  
8377-8057

#### GRECIA:

Doctor Marco Sánchez Montero. Teléfono 2444-0568  
Whatsapp: 8484-3981

#### LIBERIA

Doctora Ericka Miranda. Teléfono 2665-0182

#### SAN JOSÉ

Doctora Claudia Cortez Godoy, en San José.  
Teléfono 2253-2625, ext. 0

\* Importante haber entregado la boleta con los  
datos del beneficiario

## BENEFICIOS

### CREAPYME

Oficina de apoyo a los micro, pequeños y medianos  
empresarios.

Inscripción de personas físicas y jurídicas en el Registro Pyme  
del Ministerio de Economía, Industria y Comercio.

Contactos:

Olga Vargas. Teléfono 2253-2625, ext 0,  
ovargas@canacodea.org  
Melissa Zúñiga. Teléfono 2253-2625, ext 17,  
mzuniga@canacodea.org



### FONDO DE AUXILIO AL ASOCIADO

Fondo conformado con el 5% de las cuotas mensuales que  
los detallistas cancelan a la Cámara  
CoBERTuras (según tiempo de afiliación):

- Fallecimiento afiliado.
  - Si el negocio es afectado por una catástrofe natural, y es  
inhabilitado para seguir operando.
- Requisito indispensable para cualquier reclamo: Enviar a  
CANACODEA el Formulario de Beneficiarios completo y copia  
de la cédula del asociado.

Contacto:

Olga Vargas. Teléfono 2253-2625, ext 0,  
ovargas@canacodea.org



# VARIEDAD — A PRECIO — BUENÍSIMO



**La Granja**

una marca

Dos  Pinos