

# EL DETALLISTA

EDICIÓN N°74

BOLETÍN ENERO, 2023

## COPYMUNDO

*Con la Gracia de Dios*



- ▶ COMENTARIO DEL DETALLISTA PÁG. 2
- ▶ EN MODO POSITIVO PÁG. 2
- ▶ CAPACITACIÓN PÁG. 3
- ▶ SEGURIDAD COMERCIAL PÁG. 4
- ▶ DESARROLLO SOSTENIBLE PÁG. 5
- ▶ DE LA MANO CON USTED PÁG. 6
- ▶ NOSOTROS LOS DETALLISTAS PÁG. 8
- ▶ ACTUALIDAD PÁG. 11

☎ (506) 2253-2625  
☎ (506) 8818-1723  
🌐 [www.canacodea.org](http://www.canacodea.org)  
✉ [info@canacodea.org](mailto:info@canacodea.org)  
📍 Cámara de Detallistas Costa Rica



### MAR CONVULSO Y TEMPESTUOSO SE MANTIENE

Dos mil veintitrés viene con olas gigantes derivadas de la Pandemia del Covid y la guerra de Ucrania.

Encuentra una Costa Rica, necesitada de un consenso nacional para resolver también los problemas internos: desempleo, baja productividad, problemas de infraestructura, educación, trabajo informal, gobernabilidad, y cambio climático, entre otros.

En la Cámara, trabajamos fuerte para ser parte de las soluciones que necesitamos reafirmando su liderazgo dentro del sector detallista nacional.

Reestructuramos nuestro trabajo, las capacitaciones, los servicios que tenemos. Renovamos nuestra imagen para aumentar la afiliación, pero sobre todo le invitamos a usted a integrarse a trabajar con nosotros.



### ENTENDAMOS MÁS, PARA SER POSITIVOS

Albert Einstein, fue elegido por la revista Time como el personaje más importante del siglo XX. En 1916 presentó la Teoría General de la Relatividad, en la que reformuló por completo el concepto de gravedad. Estas son algunas de sus mejores frases.

- **"La mente es como un paracaídas... Solo funciona si la tenemos abierta".**
- **"La imaginación es más importante que el conocimiento".**
- **"El mayor misterio del mundo es que resulta comprensible".**
- **"Todo debe simplificarse lo máximo posible, pero no más".**
- **"El secreto de la creatividad es saber cómo esconder tus fuentes".**
- **"La educación es lo que queda una vez que olvidamos todo lo que se aprendió en la escuela".**
- **"Lo importante es no dejar de hacerse preguntas".**
- **"Nunca pienso en el futuro. Llega demasiado pronto".**
- **"Dos cosas son infinitas: la estupidez humana y el universo; y no estoy seguro de lo segundo".**
- **"Locura es hacer la misma cosa una y otra vez esperando obtener diferentes resultados".**
- **"Primero tienes que aprender las reglas del juego, y después jugar mejor que nadie".**
- **"Hay una fuerza motriz más poderosa que el vapor, la electricidad y la energía atómica: la voluntad".**





Por: **Sergio Villegas Coronas**  
**Trainer & Live On-Line Trainer Dale Carnegie**



## EL SISTEMA 1-2-3

Mi esposa es una persona extremadamente organizada y práctica. Le gusta terminar lo que empieza y además hacerlo muy rápida y eficientemente. Además de ser Tutora de 5 niños, hace manualidades, piñatas espectaculares, decoraciones y un sinnúmero de cosas con sus maravillosas manos. Y no puedo dejar por fuera el hecho de que también es súper rápida para cocinar. Pero todo lo hace sin desorden, sin dejar cosas tiradas y aprovechando cada minuto de su tiempo.

Hace algún tiempo le pregunté que como lograba hacer todas esas cosas y su respuesta me dejó muy impresionado: "Es que yo utilizo el Sistema 1-2-3": Saco, Utilizo, Guardo

Para ser muy sincero, me pareció algo tan sencillo que no valía ponerlo en práctica, pero le di una oportunidad a la idea. ¡Y el resultado fue asombroso! Y su aplicación es aplicable en prácticamente todos los campos de la vida moderna. Analicemos un poco este "Sistema 1-2-3".

**SACO** - Cada vez que tenemos que hacer algo, normalmente necesitamos herramientas, ya sea físicas o no, pero si hay que "sacar" algo para utilizarlo. Me refiero a archivos, documentos, partes de maquinaria, herramientas, anteojos, guantes, información, reportes, etc. Entonces, procedemos a sacar lo que necesitamos.

**UTILIZO** - Una vez que lo tenemos a mano, lo utilizamos y hacemos algo con eso. Si es una receta de cocina, mezclamos todo y preparamos algo delicioso. Si es algún tipo de

estudio o reporte, utilizamos los datos que tenemos a mano y llegamos a un producto final. Es decir, yo utilizo lo que saqué.

**GUARDO** - Y este es el verdadero secreto de este sistema: Guardar. Si ya lo utilizó, guárdelo. Suena simple, pero es súper poderoso. ¡Y hágalo de inmediato!

Muy probablemente algunos de ustedes ya tienen su propio "**sistema**" para enfrentar su día a día, y no dudo que les funcione, pero ¿por qué no probar nuevas ideas? Tal vez me funcione mejor de lo que estoy haciendo, o puede ser que lo logre "adaptar" a mi propio sistema

Mi consejo es que pruebe este sistema. Si le funciona, ¡genial! Y si no le funciona, pues pruebe algo diferente y así no entrará en una zona de confort de la cual no vamos a querer salir. Recuerde que nuestras mejores oportunidades de crecimiento siempre están fuera de mi zona de confort.

Con el tiempo, he aprendido a utilizar este sistema de 1-2-3; y ahora soy mucho más ordenado, las tareas me toman menos tiempo, estoy más tranquilo porque siempre se dónde están las cosas (en su lugar respectivo, porque las guardé justo después de utilizarlas) y en general soy más productivo.

Atrévase a probar algo nuevo que incremente su productividad, que haga que su negocio mejore, que su gestión sea mucho más eficiente y en general, que usted sea más productivo y feliz. Usted y solo usted, puede tomar esta decisión.



## LA INGENIERÍA SOCIAL ES EL PRIMER PASO PARA SER VÍCTIMA DE ESTAFA

Por: Marco Monge Gómez  
[mmongegom@poder-judicial.go.cr](mailto:mmongegom@poder-judicial.go.cr)

Los delincuentes se las ingenian de diferentes maneras para lograr la comisión de un delito, una de ellas es por medio de la Ingeniería Social. Pero **¿en qué consiste la ingeniería social?**

La ingeniería social es un fenómeno criminal, que inclusive se puede ver como un delito en el que las personas que se dedican a cometer estafas le crean un escenario ficticio a la posible víctima, con todos los elementos necesarios para que la persona crea que realmente se está dando esa situación y así poder convencerlo ya sea de la venta de un producto, actualización de datos y facturación de artículos, entre otros.

### ¿QUIÉNES SON VÍCTIMAS DE INGENIERÍA SOCIAL?

Actualmente cualquier persona se puede ver afectada por ese tipo de delito, las víctimas pueden ser desde personas jóvenes hasta adultos mayores, empresarios o incluso personas de baja escolaridad.

En Costa Rica este fenómeno, se presenta en su mayoría por medio de llamadas telefónicas. En el caso de locales comerciales, reciben una llamada de una persona que se hace pasar por funcionario de gobierno, donde le indican que se requieren realizar trámites sobre la factura digital, actualización de datos en los sistemas de información del Ministerio de Hacienda, logrando convencerlos de que instalen una aplicación en sus computadoras, lo que les permite a los delincuentes tener un acceso remoto y así poder ver todo lo que la víctima realiza en la computadora incluyendo esto, cuando digitan información de sus cuentas bancarias.

Otra de las modalidades delictivas en las que se encuentra presente la ingeniería social, es cuando en un local comercial reciben una llamada de una persona quien les indica estar interesado en adquirir algún producto de los que venden, por lo que les dicen que el pago lo harán por medio de un cheque, siendo que se

entrega dicho producto y cuando las personas quieren hacer efectivo el cheque, se dan cuenta que fueron estafados, ya que no tenía fondos.

De acuerdo con la Sección de Fraudes del OIJ la principal recomendación para los propietarios de locales comerciales es que ante situaciones como las antes citadas, sean desconfiados y no brinden datos o bien entreguen productos, sin antes corroborar que les acreditaron el dinero de la compra, y en el caso de que sean contactados por un supuesto funcionario público, es mejor que le indiquen que ellos mismo llamaran a la entidad para corroborar que efectivamente están solicitando información.



### CUIDADO CON LAS PÁGINAS BANCARIAS FALSAS

Desde la Sección de Fraudes del OIJ hacen un llamado a las y los ciudadanos costarricenses para que tengan sumo cuidado a la hora de ingresar a la página de internet de la entidad bancaria en la cual tienen su dinero,

pues se ha notado que acostumbramos a ingresar a un buscador y colocar el nombre de la entidad bancaria, siendo que, dicho buscador despliega varias opciones y por lo general ingresamos a la primera de ellas y es en ese momento en que cometemos principal error, pues los delincuentes crean páginas falsas que son idénticas a las de las entidades bancarias y por lo general al ingresar por medio de un buscador estamos ingresando a una de estas páginas falsas y cuando colocamos los datos de ingreso a nuestra cuenta bancaria, los delincuentes de forma simultánea están ingresando y sustrayendo el dinero.

Ante esta situación, lo que se recomienda desde la Sección de Fraudes del OIJ es que para ingresar a la página de la entidad bancaria, la persona digite la dirección completa en la barra de direcciones y no ingresar por medio de un buscador, así de esta forma evitamos ingresar a una página falsa y que nos roben nuestro dinero.



## DETALLISTAS SOSTENIBLES 2023

### PROYECCIÓN

- ▶ Generación de negocios amigables con el ambiente.
- ▶ Sostenibilidad y Ambiente en el comercio detallista.
- ▶ Economía circular/Economía de plata.
- ▶ Enlace proveedor fabricante-consumidor final.
- ▶ Cumplir metas en acciones contra Cambio Climático.

### COMPONENTES

- ▶ CAMARA/DETALLISTAS (pulperías/súpers/ otros)
- ▶ CONSUMIDORES
- ▶ PROVEEDORES
- ▶ GOBIERNO
- ▶ COOPERADORES
- ▶ SOCIOS ESTRATÉGICOS

### TRABAJO 2023

- 1- Alianza Agencia Cooperación Alemana GIZ.
- 2- Eficiencia energética/Cadena de Frío/ Iluminación.
- 3- Manejo de residuos/Bandera Azul.



## ALIANZA CON PROGRAMA DE NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO

**PNUD CR** estrecha alianza con la **Cámara de Detallistas Costa Rica** - Comisión de Desarrollo Sostenible

"Con entusiasmo y esperanza estrechamos alianzas con la **#CámaraNacionaldeComerciantesDetallistas** - Comisión de Desarrollo Sostenible, para cocrear soluciones en pro del desarrollo sostenible e igualitario, trabajando en unión por el futuro que todas las personas podemos construir."

José Vicente Troya Rodríguez, Representante Residente de PNUD en Costa Rica.

Hoy renovamos una alianza colaborativa con un actor estratégico. ¡Gracias Cámara Nacional de Comerciantes Detallistas!, por el interés de generar cambios reales y perdurables en el tiempo.

**#PNUDCostaRica #NoDejarANadieAtrás**



## CÁMARA DE DETALLISTAS-PNUD TRABAJO EN EL 2023

- \* **EFICIENCIA ENERGÉTICA / NUEVAS TECNOLOGÍAS / GASES REFRIGERANTES**
- \* **EQUIDAD DE GÉNERO / VIOLENCIA FAMILIAR / PUNTO VIOLETA**
- \* **FORMACIÓN SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL / CAMBIO CLIMÁTICO**





## SERVICIOS PARA EL AFILIADO

### ASESORÍA CONTABLE

**Contacto:**  
**Randall Carballo Ramírez**  
Tel: 2253-2625 Ext. 18  
rcarballo@canacodea.org

### ASESORÍA LEGAL

**Contacto:**  
**Lic. Róger Sancho Rodríguez**  
Tel: 8820-8991

### PÓLIZA COLECTIVA DE INCENDIO DEL INS

Cuatro diferentes coberturas  
Baja cuota por millón asegurado  
**Contacto: Randall Carballo Ramírez**  
Tel: 2253-2625 Ext. 18  
rcarballo@canacodea.org

### PÓLIZA COLECTIVA DE VIDA DEL INS

Diferentes coberturas  
Tres montos asegurables  
**Contacto:**  
**Randall Carballo Ramírez**  
Tel: 2253-2625 Ext. 18  
rcarballo@canacodea.org

### CAPACITACIÓN

Charlas virtuales a través  
de Zoom en diferentes temas  
Esté atento a su WhatsApp  
y Boletín el Detallista

### COTICE COMO TRABAJADOR INDEPENDIENTE CON LA CÁMARA CONVENIO COLECTIVO CON LA CCSS

Cotice en los regímenes de E y M, I, V y M  
Consulte por los salarios de  
referencia y cuota mensual  
**Contacto: Miriam Méndez Azofeifa**  
Tel: 2253-2625 Ext. 19  
mmendez@canacodea.org

### ATENCIÓN MÉDICA GRATUITA

Para el asociado y un beneficiario  
**Alajuela** – Dra. Skarleth García  
Tel: 2442-6783 / 8377-8057  
**Grecia** – Dr. Marco Sánchez Montero  
Tel: 2444-0568 / WhatsApp: 8484-3981  
**San José** – Dra. Claudia Cortez Godoy  
Tel: 2253 26 25 Ext. 0  
**Liberia** – Dra. Éricka Miranda  
Tel: 2665-0182

### FONDO DE AUXILIO AL ASOCIADO

Ayuda económica en caso de:  
Fallecimiento del afiliado o inhabilitación  
del negocio por catástrofe natural  
Consulte el estado de su fondo  
al teléfono: 2253-26-25 Ext. 0

### OFICINA CREAPYME

Inscripción de personas físicas y jurídicas  
en el Registro PYME del MEIC.  
**Contactos:**  
**Olga Vargas Zárate**, Tel: 2253-2625 Ext. 0  
ovargas@canacodea.org  
**Melissa Zúñiga Romero**, Tel: 2253-2625 Ext. 17  
mzuniga@canacodea.org

### ROLLOS PARA IMPRESORA DE PUNTO DE VENTA

Rollos en papel bond y papel térmico.  
Precio diferenciado para el afiliado.  
Haga su pedido al  
WhatsApp: 8818-1723



## ADQUIERA EN LA CÁMARA SUS ROLLOS PARA IMPRESORA DE PUNTO DE VENTA



**ROLLOS EN  
PAPEL TÉRMICO**  
**3" 1/8 de  
ancho**

**ROLLOS EN  
PAPEL BOND**  
**3" de ancho**



Este es un servicio exclusivo para los afiliados a la Cámara de Detallistas  
Haga su pedido y obtenga más detalles de este servicio a través del:

**WhatsApp: 8818-1723**  
**Precio Diferenciado**

## AFILIACIÓN Y COSTO DE MEMBRECIA

La afiliación a **CANACODEA** es voluntaria, el requisito fundamental es ser propietario de un negocio que expenda directamente al consumidor final y que tenga su patente comercial al día.

### COSTO DE MEMBRECIA 2023:

Las cuotas de afiliación y membrecía, están clasificadas en tres categorías que dependen del tamaño del negocio y del número de empleados que trabajen en el mismo.

#### Tipo de Empresa: **MICROEMPRESA**

##### Características

De 1 a 2 colaboradores.

Área física de 45 m<sup>2</sup> o menos

**Afiliación:** **Ø14.500,00**

**Membrecía:** **Ø14.500,00**

#### Tipo de Empresa: **PEQUEÑA EMPRESA**

##### Características

De 2 a 5 colaboradores.

Área física entre 46 y 100 m<sup>2</sup>

**Afiliación:** **Ø17.000,00**

**Membrecía:** **Ø17.000,00**

#### Tipo de Empresa: **MEDIANA EMPRESA**

##### Características

Más de 6 colaboradores.

Área física de más de 100 m<sup>2</sup>

**Afiliación:** **Ø19.300,00**

**Membrecía:** **Ø19.300,00**



## COPYMUNDO CON LA GRACIA DE DIOS

En 1999, doña Rocío Castro Leitón se quedó sin trabajo. Durante 18 años laboró en La Mini, centro de copiado muy reconocido en la Universidad de Costa Rica por profesores y estudiantes. Como pago de las prestaciones recibió materiales de fotocopiado y algún equipo. Aprovechó su experiencia en ese tipo de negocio y abrió Copymundo.

"Desde el principio es una empresa familiar donde mi esposo y mis hijos han estado involucrados y en donde tomamos decisiones en conjunto", señala doña Rocío.

Agrega además que , "la perseverancia nos permitió que nuestros 3 hijos se hicieran profesionales. Dos de ellos son educadores y Enmanuel es quien actualmente está más involucrado en Copymundo."



### EL NEGOCIO

Innovación y tecnología son los apellidos de Copymundo. Se encuentra al costado norte de la Universidad de Costa Rica cerca de la Rotonda de Betania. "De fotocopias y empastados simples hemos entrado en la digitalización y hoy día podemos hacer libros físicos y virtuales e incluso estamos en la actividad de impresión. Desde nuestro negocio tenemos un grupo de colaboradores en diseño gráfico, dibujo, ilustraciones, corrección y estilo y otros elementos afines a las artes gráficas y digitales," explica Enmanuel Soto Castro.

### SATISFECHOS CON LA CÁMARA

Doña Rocío y su hijo Enmanuel, opinan que formar parte de la Cámara se basa en la calidad de la organización, el profesionalismo, la calidez humana y la buena asesoría.

El consejo para los detallistas es ser perseverantes en la actividad comercial y pensar que siempre existe un mejor mañana porque lo mejor está por venir.







NOSOTROS  
LOS DETALLISTAS

## A LOS 78 AÑOS NOS REJUVENECAMOS CON NUEVO LOGOTIPO



**GERARDO ARAYA BERMÚDEZ**  
*Presidente Cámara de Detallistas*

El 19 de diciembre anterior, celebramos 78 años de existencia.

La Cámara de Detallistas, fue fundada en 1944 y desde el 2020 enfrenta una acelerada transformación para modernizarse y responder a los retos de los esforzados empresarios imbuidos en la globalización y haciendo frente al cambio climático.

Nuevos proyectos, nuevos servicios, y nuevas metas nos impulsan en la Cámara y por ello buscamos una nueva imagen corporativa, un nuevo logotipo, un nuevo emblema que nos identifique internamente, ante el país y el mundo.

Este es un gran paso con el cual queremos mostrar el compromiso con nuestros asociados y con todo el empresario emprendedor que desde un mostrador o una computadora genera la venta de productos y servicios, da empleo, posibilita la movilidad social, paga seguro en la Caja, impuestos en Hacienda y hace grande a Costa Rica.

Nuestro nuevo logotipo, apegado a las tendencias y colores modernos, representa la unidad y grandeza del sector detallista, cobijado por una gran organización como lo es la Cámara de Detallistas (nombre con el cual nos identifican nuestros afiliados).

Los colores Azul, Anaranjado y Verde, simbolizan fuerza, confianza, innovación, energía, crecimiento y renovación, elementos que definen nuestra organización y sobre los cuales descansa y se proyecta el trabajo que estamos desarrollando para y por nuestra razón de ser que son todos ustedes empresarios detallistas.

Esperamos que ustedes se identifiquen con esta nueva imagen. Con este cambio quisimos dar oídos a las recomendaciones y sugerencias hechas por nuestros mismos afiliados sobre la necesidad de refrescamiento e innovación de la Cámara, un camino que ya hemos empezado a andar y que día a día esperamos ir consolidando con miras a la Organización que queremos y por la cual estamos trabajando para el futuro.



## BINGO NAVIDEÑO 2022 TRAJO SUERTE A MUCHOS FAVORECIDOS

*Premios, música y concursos, fueron parte del repertorio del Bingo Navideño realizado el Domingo 11 de Diciembre.*





# BIENVENIDOS NUEVOS ASOCIADOS

NOMBRE DEL DETALLISTA	NOMBRE DEL NEGOCIO	UBICACIÓN
CAMPOS GONZALEZ HELEN YOHANA	KYOTO RESTAURANTE JAPONES	SAN ISIDRO, GRECIA, ALAJUELA
LOBO RODRIGUEZ JEAN CARLO	CENTRAL DE CARNES MYM	TIBÁS, SAN JOSE
QUESADA VIQUEZ JUAN DIEGO	PASIFLORA SOLUCIONES VERDES	GRECIA, ALAJUELA
RETANA VARGAS IRIS MAYELA	MINI SUPER Y LICORES EMANUEL	VOLIO, SAN RAMON. ALAJUELA
ROJAS RODRIGUEZ TATIANA	CENTRO DE PINTURAS OCCIDENTE	GRECIA, ALAJUELA
ZARATE SOLORZANO ARLEEN SIU	ECOGRAFIAS VETERINARIAS ARGOS	GUACIMA, ALAJUELA
QUINTO MARTINEZ JUAN RAMON	SERVICIO DE TRANSPORTE DE CARGA	URUCA, SAN JOSÉ



Que la alegría y la paz reinen en sus vidas

*Feliz Año* **2023**

Que en este nuevo año nunca falte en sus hogares y sus negocios la prosperidad, el amor y la salud.

*Son los deseos de la Cámara de Detallistas*







## 2023: MUCHOS PENDIENTES EN COSTA RICA

**\*ENTORNO INTERNACIONAL COMPLICADO**  
**\*PAÍS DEBE DEFINIR ACCIONES Y CONSENSOS**

### A CONSIDERAR EN EL 2023



#### SECTOR PRIVADO, UNIÓN DE CÁMARAS

##### JOSE ALVARO JENKINS, PRESIDENTE

- 1- Desregulación
- 2- Generar confianza
- 3- Reducción informalidad 46%, 58%

cargas sociales

- 4- Sistema educativo/Conectividad
- 5- Reforma energética
- 6- Alianzas público privada caminos/escuelas



#### PROGRAMA ESTADO DE LA NACIÓN, EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO

##### ISABEL ROMAN

No perder más el tiempo en inacciones.  
Necesitamos soluciones

que no son simples ni superficiales.

En educación se necesita datos situación estudiantes, capacitaciones docentes, inversión sostenible.

Hay que apoyar al Gobierno y que el Gobierno debe dejarse apoyar.



#### ECONOMISTA, EXPERTO EN POLÍTICAS PÚBLICAS

##### DENNIS MELENDEZ

Necesario cambio mentalidad en general, un Gobierno líder, un consenso nacional. Discurso nacional sobre el Estado.



#### EX PRESIDENTE DEL BANCO CENTRAL

##### RODRIGO CUBERO

Ver diagnóstico, mantenerse actualizado, tomar políticas OCDE que hacer, que dejar de hacer. Hay que priorizar.

Necesario ver el desbalance institucional. La gobernanza es difícil. Se requiere una reforma del régimen político: régimen parlamentario, más representatividad, fortalecer al Ejecutivo. Hay que desatorar.



#### UNIVERSIDAD NACIONAL, ANÁLISIS DE COYUNTURA

##### CARLOS CARRANZA

La agenda pendiente:

- ❖ La incorporación a la cuenca del Pacífico

- ❖ El tema hacendario.
- ❖ La deuda social.
- ❖ La infraestructura del país.
- ❖ La concentración de oportunidades en el Gran Área Metropolitana (GAM).
- ❖ La necesidad de fortalecimiento de coordinación, agenda pública y presentación de decretos y proyectos de Ley.



#### EL PRESIDENTE CHAVES, ACTOR FUNDAMENTAL

La imagen del Presidente ha sido vital, ya que le permitió la presidencia y luego una aceptación ante la opinión pública.

Pero, el estilo duro como Presidente, llevó

a conflictos y contradicciones, en temas desde el Poder Judicial, hasta de la Asamblea Legislativa.

En un segundo momento, se da más bien un discurso directo como eje del Consejo de Gobierno y las políticas públicas, con un lenguaje más conciliador y menos directo en la búsqueda de acuerdos, atenuando conflictos con fracciones parlamentarias y con medios de comunicación

#### CRÉDITOS:

Medio de comunicación oficial de la Cámara Nacional de Comerciantes Detallistas y Afines  
Comité Editorial: Olga Vargas Zárate, Directora Ejecutiva.

Melissa Zúñiga Romero, Jefe Administrativa

Mariano Rodríguez Morúa, Periodista

Comisión de Comunicación

Diseño y Diagramación: Adriana Jiménez Jiménez

Impresión: Servicios de Impresión Icaro

Los artículos firmados son responsabilidad del autor

**\*\*Información recabada por medio de ULEAD y UNA**



Gallito  
Galletas



¡Ya  
llegaron!



como las  
soñaste