

# EL DETALLISTA

EDICIÓN N°75

BOLETÍN FEBRERO, 2023

## DECORACIONES MARENCO TRADICIÓN EN CORTINAS



- ▶ COMENTARIO DEL DETALLISTA PÁG. 2
- ▶ EN MODO POSITIVO PÁG. 2
- ▶ CAPACITACIÓN PÁG. 3
- ▶ SEGURIDAD COMERCIAL PÁG. 4
- ▶ DESARROLLO SOSTENIBLE PÁG. 5
- ▶ DE LA MANO CON USTED PÁG. 6
- ▶ NOSOTROS LOS DETALLISTAS PÁG. 8
- ▶ ACTUALIDAD PÁG. 10

☎ (506) 2253-2625

☎ (506) 8818-1723

🌐 [www.canacodea.org](http://www.canacodea.org)

✉ [info@canacodea.org](mailto:info@canacodea.org)

📍 Cámara de Detallistas Costa Rica



## NO DAÑEMOS LA DEMOCRACIA

En las últimas semanas, hemos visto un ataque a la libertad de expresión en Costa Rica desde las redes sociales.

Complementado a esto, el Presidente Rodrigo Chávez, ha tratado de “sicarios” a la prensa y los ha declarado animales.

El tono de las diferencias entre el mandatario y cierta prensa ha subido más allá del diálogo, la conversación y la discusión sana de ideas, hasta rebajarse a un “pleito de cantina”.

Por otra parte, el mandatario descalifica a los diputados, al Poder Judicial y a todo aquél que no siga su línea de pensamiento.

Mientras tanto, “el pueblo” espera mejor atención de salud, educación, carreteras, empleos dignos y mucho más.

Terminemos esta racha de cuentos, dimes y diretes y trabajemos por Costa Rica.

Los detallistas agradeceríamos tener mejor seguridad en las calles y los negocios, que se enfrente con todo rigor a las narcomafias y los reales y verdaderos sicarios que entretenernos en las novelas del populismo.

**DEMOCRACIA**  
para todos



## ‘EDADISMO’ ENTRA EN EL DICCIONARIO DE LA REAL ACADEMIA



Según un informe de Naciones Unidas, una de cada dos personas en el mundo tiene actitudes edadistas, lo que según los especialistas «empobrece la salud física y mental de las personas mayores, además de reducir su calidad de vida».

### EDADISMO, UN PROBLEMA DE ALCANCE MUNDIAL

Tal y como señala la Organización Mundial de la Salud, el edadismo tiene efectos nocivos sobre la salud de las personas mayores. Se ha observado que el promedio de vida de las personas mayores que padecían o sufrían actitudes negativas con respecto al envejecimiento fue 7,5 años más corto que el de las que tenían actitudes positivas.

### LA LONGEVIDAD DE LA POBLACIÓN COMO ÉXITO DE LA HUMANIDAD

La longevidad es “uno de los grandes logros de la humanidad y constituye un triunfo del desarrollo”, por lo que “no puede verse como un problema, sino como la expresión de un logro humano al que la sociedad necesita adaptarse y dar respuestas y, por tanto, escuchar las necesidades de las personas mayores siempre”.



## LOS CINCO IMPULSORES DEL ÉXITO

Por: *Jimmy Vargas Rojas*  
Senior Trainer Dale Carnegie



Nuestro mundo ha cambiado. Hace treinta años, las compañías contrataban directores o gerentes y contrataban líderes, pero no eran necesariamente la misma persona. Hoy en día, se espera que todos los gerentes y directivos no sean solamente líderes efectivos, sino también que den coaching y sean mentores. Muchos de nosotros estamos más cómodos de un lado o del otro en el balance entre el líder y gerente. El balance de las habilidades entre líder y gerente es el enfoque de todos los gerentes y líderes hoy en día.

**¿Cómo podemos identificar e influir en nuestro estilo de liderazgo para ser lo mejor que podamos ser y para poder obtener mejores resultados para nosotros y para la organización?**

Para responder la anterior pregunta, debemos identificar los cinco impulsores que toda persona debe desarrollar para un liderazgo exitoso:

- 1. AUTO DIRECCIÓN.** Los líderes se auto dirigen. Ellos tienen visión. Establecen metas y las alcanzan; siguen sus valores para crear ambientes seguros. La auto dirección tiene el enfoque tanto en las personas como en los procesos.
- 2. HABILIDADES PARA TRATAR A LAS PERSONAS.** La mayor causa del fracaso de ejecutivos y líderes es la falta de capacidad para formar equipos y sociedades efectivas en todos los niveles dentro y fuera de la organización. Dale Carnegie® se formó con base en principios de relaciones humanas que han pasado la

prueba del tiempo que les permiten a los líderes crear un ambiente seguro y de crecimiento.

- 3. HABILIDADES PARA LOS PROCESOS.** No podemos “ver” un proceso; vemos a las personas que usan el proceso y es más fácil culpar a un “mal trabajador” que al proceso. Los líderes deben identificar las herramientas para compaginar a las personas y a los procesos. Los líderes saben que las personas apoyan un mundo que ayudaron a crear. Para asegurar que nuestros procesos funcionen a nuestro favor, es necesario practicar las habilidades para tratar a las personas.



- 4. COMUNICACIÓN.** Los líderes aprenden de su entorno a través de las habilidades efectivas para preguntar y escuchar. Los líderes crean oportunidades para escuchar y aprender. La comunicación es el pegamento que mantiene

unida a la organización.

- 5. RENDICIÓN DE CUENTAS Y RESPONSABILIDAD.** Los líderes saben cómo cerrar la brecha entre el desempeño esperado y resultados reales, también crean y, monitorean sistemas y procesos de control, así como de rendición de cuentas dentro de su organización para que las personas tengan la libertad de lograr los resultados.

En resumen, debemos enfocarnos en las lecciones y creencias que hemos aprendido como resultado de esas experiencias, lo que se traduce en nuestro liderazgo.

## ¡CONSEJOS PARA REDUCIR POSIBILIDAD DE ASALTO A COMERCIOS!

**Pablo Vargas Fernández**  
[pvargas@poder-judicial.go.cr](mailto:pvargas@poder-judicial.go.cr)

Se imagina encontrarse como de costumbre en su comercio y ser visitados por violentos asaltantes, que nos obligan a despojarnos de nuestros valiosos bienes; es en ese pequeño instante que nuestro cerebro lanza cientos de preguntas como ¿Debo resistirme, los enfrento, debí dejarlos entrar como cualquier cliente con sus cascos ó que debo hacer en este momento de nerviosismo? Y es que según datos estadísticos del sitio web del Organismo de Investigación Judicial (OIJ), solo en 2022 se registraron alrededor de 850 asaltos denunciados a comercios.

Es por ello, que hemos planteado una serie de recomendaciones y consejos que podrían ayudar a disminuir la probabilidad de tener un asalto en su local.

Una de las primeras acciones que recomienda la Sección de Asaltos del OIJ, es que por ninguna razón se debe poner resistencia, ya que esto podría poner en riesgo nuestra vida, la de las personas colaboradoras o la de nuestros clientes.

Otra medida sencilla, es la de implementar la práctica de recibir y generar pagos por vía electrónica; con esto nos aseguramos el no tener grandes cantidades de efectivo que pueden ser un anzuelo para cualquier delincuente. Y si desea utilizar efectivo, no maneje todo el dinero en un mismo sitio.

Hoy en día es de vital importancia valorar la posibilidad de instalar equipos de Circuito

Cerrados de Televisión o cámaras, que son herramientas de mucha utilidad que le ayudarán a cuidar su establecimiento, así como vigilar el comportamiento de las personas que ingresan y salen del mismo. En la actualidad, podemos encontrar todo tipo de estos dispositivos con inversión accesible.

Recordemos que muchas personas antes de cometer un ilícito se muestran nerviosas y en otros casos ingresan con violencia, por lo que

un útil consejo es el de implementar controles de accesos en nuestras puertas o portones, esto nos dará tiempo de analizar a las personas a quienes les permitimos el ingreso al establecimiento

Claramente, no en todos los casos es así, pero en ocasiones se ha podido

determinar que quienes gestaron los actos delictivos contra el negocio fueron trabajadores de la empresa, que se desempeñan dentro de una organización criminal como informantes, por lo que se recomienda realizar un estudio previo de cada uno o una, antes de la contratación.

Ante la posibilidad de un atraco de este tipo, la Sección de Asaltos invita a las y los ciudadanos a mantenerse con tranquilidad y prudencia ante el riesgo o la intimidación que suele ocurrir en la mayoría de estos casos, así como evitar el enfrentamiento con los delincuentes, ya que esto podría costarle la vida. Lo importante es interponer la denuncia y ayudar con la investigación.





## DETALLISTAS EN BUSCA DE MAYOR EFICIENCIA ENERGÉTICA

Luego de talleres, y sondeos en conjunto con el Programa de Acción Clima de la Agencia de Cooperación Alemana, GIZ, tenemos una ruta de trabajo para mitigar efectos del cambio climático mediante un uso más eficiente de los equipos de frío de los negocios detallistas para este 2023.



### OBJETIVOS

- 1.1. Elaborar diagnósticos en empresas detallistas en temas de desempeño energético, seguridad de instalaciones, y en la identificación de oportunidades de mejora ambiental y energética.
- 1.2. Crear capacidades en propietarios y gerentes del sector detallista en aspectos fundamentales de energía, seguridad en instalaciones energéticas, eficiencia energética y desempeño ambiental.
- 1.3. Crear condiciones favorables en el acceso comercial de tecnología de mayor eficiencia energética y mayor desempeño ambiental.
- 1.4. Realizar proyectos piloto con el fin de promover la transformación energética del sector de empresas detallistas, mediante la introducción de tecnología de mayor eficiencia energética y mayor desempeño ambiental.

Estén pendientes del trabajo que se realizará, porque los detallistas y sus negocios serán los protagonistas.

## MICROPLÁSTICOS DE FONDOS MARINOS SE HAN TRIPLICADO EN 20 AÑOS

A pesar de que el fondo marino se considera el sumidero final de los microplásticos que flotan en la superficie marina, se desconoce su evolución histórica una vez sedimentado y, en concreto, la tasa de secuestro y enterramiento de **los microplásticos más pequeños** en el fondo oceánico.

Este nuevo estudio, del Instituto de Ciencia y Tecnología Ambientales de la Universidad Autónoma de Barcelona (ICTA-UAB) y el departamento de Medio Ambiente Construido de la Universidad de Aalborg (Dinamarca), demuestra que los microplásticos se conservan en los sedimentos marinos inalterados, y que la masa de microplásticos secuestrada en el fondo reproduce la producción mundial de plásticos desde 1965 hasta 2016.



### PLÁSTICOS DE USO COMERCIAL

Los sedimentos analizados han permanecido en el fondo del mar inalterados desde su depósito hace décadas. "Especialmente en las dos últimas décadas, se ha incrementado la acumulación de partículas de polietileno y polipropileno, procedentes de los envases, las botellas y los films alimentarios, así como de poliéster, procedente de las fibras sintéticas de los tejidos de ropa".

A pesar de las campañas de concienciación sobre la necesidad de reducir el plástico de un solo uso, los datos que se desprenden de los registros de los sedimentos marinos por años muestran que estamos todavía lejos de conseguirlo. Políticas a escala mundial en este sentido podrían contribuir a mejorar este grave problema.



## SERVICIOS PARA EL AFILIADO

### ASESORÍA CONTABLE

**Contacto:**  
**Randall Carballo Ramírez**  
Tel: 2253-2625 Ext. 18  
rcarballo@canacodea.org

### ASESORÍA LEGAL

**Contacto:**  
**Lic. Róger Sancho Rodríguez**  
Tel: 8820-8991

### PÓLIZA COLECTIVA DE INCENDIO DEL INS

Cuatro diferentes coberturas  
Baja cuota por millón asegurado  
**Contacto: Randall Carballo Ramírez**  
Tel: 2253-2625 Ext: 18  
rcarballo@canacodea.org

### PÓLIZA COLECTIVA DE VIDA DEL INS

Diferentes coberturas  
Tres montos asegurables  
**Contacto:**  
**Randall Carballo Ramírez**  
Tel: 2253-2625 Ext: 18  
rcarballo@canacodea.org

### CAPACITACIÓN

Charlas virtuales a través  
de Zoom en diferentes temas  
Esté atento a su WhatsApp  
y Boletín el Detallista

### COTICE COMO TRABAJADOR INDEPENDIENTE CON LA CÁMARA CONVENIO COLECTIVO CON LA CCSS

Cotice en los regímenes de E y M, I, V y M  
Consulte por los salarios de  
referencia y cuota mensual  
**Contacto: Miriam Méndez Azofeifa**  
Tel: 2253-2625 Ext: 19  
mmendez@canacodea.org

### ATENCIÓN MÉDICA GRATUITA

Para el asociado y un beneficiario  
**Alajuela** – Dra. Skarleth García  
Tel: 2442-6783 / 8377-8057  
**Grecia** – Dr. Marco Sánchez Montero  
Tel: 2444-0568 / WhatsApp: 8484-3981  
**San José** – Dra. Claudia Cortez Godoy  
Tel: 2253 26 25 Ext. 0  
**Liberia** – Dra. Éricka Miranda  
Tel: 2665-0182

### FONDO DE AUXILIO AL ASOCIADO

Ayuda económica en caso de:  
Fallecimiento del afiliado o inhabilitación  
del negocio por catástrofe natural  
Consulte el estado de su fondo  
al teléfono: 2253-26-25 Ext. 0

### OFICINA CREAPYME

Inscripción de personas físicas y jurídicas  
en el Registro PYME del MEIC.  
**Contactos:**  
**Olga Vargas Zárate.** Tel: 2253-2625 Ext. 0  
ovargas@canacodea.org  
**Melissa Zúñiga Romero** Tel: 2253-2625 Ext. 17  
mzuniga@canacodea.org

### ROLLOS PARA IMPRESORA DE PUNTO DE VENTA

Rollos en papel bond y papel térmico.  
Precio diferenciado para el afiliado.  
Haga su pedido al  
WhatsApp: 8818-1723



**ASESORÍA**

**CONTABLE**

**GRATUITA**

**Evacúe sus dudas contables y realice sus trámites con nosotros.**

- Fechas de presentación de las declaraciones D-104 (IVA).
- Consultas y presentación del D-105, régimen simplificado.
- Consultas y presentación del D-125, rentas de capital inmobiliario.
- Consultas y presentación del D-101, impuesto de la renta anual en el régimen tradicional.
- Consultas y presentación del D-151, declaración anual de clientes, proveedores y gastos específicos.
- Factores para calcular el impuesto de venta y renta en el régimen simplificado.
- ¿Qué es y cómo se aplican los códigos Cabys?
- ¿Cómo funciona el sistema gratuito de facturación del Ministerio de Hacienda?



**Randall Carballo Ramírez**  
Contador

Tel: 2253-2625 Ext: 18  
[rcarballo@canacodea.org](mailto:rcarballo@canacodea.org)

Si usted es afiliado a la Cámara y requiere de este tipo de trámites o tiene consultas al respecto, llámenos y con todo gusto le apoyamos.

**En FEbrEro**

## Capacítese con la Cámara

**WEBINAR**

**TENDENCIAS DEL MARKETING DIGITAL PARA EL 2023**

**FECHA**  
Jueves 16 de Febrero

**HORA**  
4:00 PM

**zoom**

**Paola Ramírez**  
Desarrolladora de negocios y Mercadeo

**Cámara de Detailistas**  
Asesoría y Servicios



## AFILIADO, LE INVITAMOS A INVOLUCRARSE EN EL TRABAJO DE LA CÁMARA

+Servir en la Cámara de Detallistas es una experiencia de vida  
+El servicio es una vocación que debemos cultivar

Sencillo y profundo, el Tesorero de la Cámara de Detallistas, Juan Carlos Vásquez invita a los asociados a participar en la elección de Junta Directiva de este año.

“La Cámara es toda una experiencia de vida que le ayuda a uno a mejorar en lo personal y es una proyección de lo que hacemos en nuestros negocios: servir y servir a las personas.”

Este 2023 se realizará la primera asamblea, después de la pandemia, para nombrar a nuestros dirigentes, y don Juan Carlos insta a los asociados a integrarse a la Cámara y trabajar por el gremio.

“Tenemos que ser vigilantes de lo que otras personas nos heredaron, como es la Cámara, mejorar su trabajo y dejar ese legado a las nuevas generaciones.”

**Don Juan Carlos Vásquez tiene su negocio en el mercado municipal de Palmares y se integró a la Cámara a finales de los años ochenta del siglo 20.**



### AFILIACIÓN Y COSTO DE MEMBRECIA

La afiliación a **CANACODEA** es voluntaria, el requisito fundamental es ser propietario de un negocio que expendiera directamente al consumidor final y que tenga su patente comercial al día.

TIPO DE NEGOCIO	NÚMERO DE EMPLEADOS Y ÁREA EN M <sup>2</sup>	COSTO DE AFILIACIÓN Y MEMBRECIA
<b>MICROEMPRESA</b>	De 1 a 2 colaboradores Área del negocio: 45m <sup>2</sup> o menos	₡14.500
<b>PEQUEÑA EMPRESA</b>	De 3 a 5 colaboradores Área del negocio: De 46m <sup>2</sup> a 100 m <sup>2</sup>	₡17.000
<b>MEDIANA EMPRESA</b>	De 6 colaboradores en adelante Área del negocio: Más de 100 m <sup>2</sup>	₡19.300

### BIENVENIDOS NUEVOS ASOCIADOS

#### noMbrE DEL DETALLISTA

MORALES ROJAS WILKY GERARDO

#### noMbrE DEL nEGoClo

ABASTECEDOR MORALES

#### UbICACIón

SAN JUAN DE DIOS, DESAMPARADOS, SAN JOSE

#### noMbrE DEL DETALLISTA

PATIÑO MAZO JUAN DANIEL

#### noMbrE DEL nEGoClo

CARNES EL PARCERO

#### UbICACIón

MORAVIA, SAN JOSÉ





# MARENCO

## CUATRO GENERACIONES EN DECORACIÓN

### EL LINAJE

La familia Marengo tiene tela en lugar de sangre en el cuerpo. Julio Marengo

López, es tercera generación en el negocio de las cortinas, el tapizado, las persianas, la puertas de baño, entre otros muchos productos.

Casi que toda la familia está dedicada de lleno a esta actividad que han ido mejorando con el tiempo de permanencia en el mercado.



### TRADICIÓN EN CORTINAS

“Mi abuelo empezó, mi padre siguió y yo continuó ahora con mi hija que estudia arquitectura y se especializa en diseño”, explica don Julio.

Esta empresa tiene su grito de guerra: “Marengo la Garantía”.

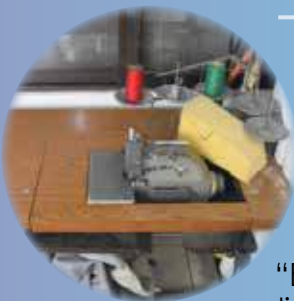
La esposa de don Julio es muy activa en la empresa y ahora han sumado a su joven hija que viene con nuevas ideas y conocimientos a remozar el negocio familiar.



### DECORACIONES MARENCO EN BARRIO LOS ÁNGELES, SAN JOSÉ

Sus ventas se basan en el boca a boca y con 5 operarios desde el Barrio Los Ángeles en San José, suplen a Costa Rica.

“El esfuerzo constante, la superación, la calidad y sobre todo tener fé en Jehová, nos permiten mantenernos activos durante 4 generaciones de Marencos”.





## CIERRE FISCAL 2022

El cierre fiscal es el proceso donde una empresa elabora y presenta el resultado del ejercicio económico (actividad en el año).

A partir de este, deberá calcular los impuestos que tiene que pagar, principalmente el impuesto sobre las utilidades.

El periodo fiscal para la mayoría de las empresas finaliza el 31 de diciembre, y la declaración del impuesto sobre la renta se deberá presentar desde el 01 de enero hasta el 15 de marzo de 2023.



### CONSEJOS PARA EL CIERRE FISCAL 2022

**REALICE REVISIONES  
PREVIO AL CIERRE**

ESTADOS FINANCIEROS

PAGOS

DECLARACIONES DE IVA

**VER LOS GASTOS DE MAYOR RELEVANCIA**

**TENER CONTROL SOBRE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA**

**HACER USO DE HERRAMIENTAS CONTABLES**

**PROYECTAR EL PRESUPUESTO DEL SIGUIENTE PERÍODO FISCAL**

Fuentes: <https://www.hacienda.go.cr/> <https://blog.alegra.com>



## **SENDEROS DIFÍCILES EN LO ECONÓMICO DURANTE ESTE 2023**

**DR. LEINER VARGAS**

**Catedrático y economista del Centro Internacional de Política Económica para el Desarrollo Sostenible (CINPE) de la Universidad Nacional (UNA)**

Acelerar los procesos de inversión en infraestructura, fortalecer los mecanismos que reduzcan las trabas al emprendimiento e innovación, garantizar mejores condiciones que impulsen un trabajo formal y decente, así como, mantener la disciplina fiscal y la estabilidad macroeconómica son temas que en definitiva colaborarán para lograr pasar a salvo este ciclo recesivo global.

Seguir promocionando la inversión en turismo y fortaleciendo la imagen país en medio ambiente serán claves para atraer los recursos que tan urgentemente requerimos a las regiones de menor desarrollo relativo.

### **ENTORNO ADVERSO**

El alivio sanitario de la Covid 19, vino de la mano con una pandemia nueva, la oleada de incremento de precios de los productos de consumo básico y de los derivados del petróleo, que afectaron fuertemente el comportamiento de los precios internos, llevándonos a cifras de dos dígitos inflacionarios, algo ya casi olvidado en la mente de los costarricenses. En la canasta como tal, aún existen presiones básicas y algunos de los alimentos y bienes de mayor sensibilidad crecieron muy por encima de la media inflacionaria, afectando de manera significativa los ingresos de los sectores medios y bajos de la población. Los costos de producción

de varios ecosistemas agroindustriales fueron drásticamente afectados y aún persisten inventarios y niveles de precios altos que podrían postergar la espiral inflacionaria unos meses más. Por el lado de los hidrocarburos, la extensión de las condiciones de guerra en Europa y sus efectos podrían mantener muy volátil y sensible los mercados, por lo que aún es poco previsible una salida y tendencia a la normalidad de los mercados. Así las cosas, las condiciones de vulnerabilidad global se miran en negativo con una fuerte presión recesiva en las mayores economías globales.



### **VULNERABILIDAD Y RESILIENCIA**

Las cifras de desigualdad y de pérdida de ingresos por amplios segmentos de la población agitan las condiciones de vulnerabilidad ya existente o aumentada por la pandemia de la Covid-19. Es predecible una mayor vulnerabilidad en aspectos de seguridad ciudadana, caídas en los indicadores de pobreza y pobreza extrema y en general un mayor malestar social. Pareciera entonces que el delicado estado de la economía durante este 2023 provocará la necesidad de tejer con mucho cuidado los mecanismos de protección y resiliencia social, de cara a no llegar a extremos de insostenibilidad en los mismos.

#### **CrÉDIT os:**

Medio de comunicación oficial de la Cámara Nacional de Comerciantes Detallistas y Afines  
Comité Editorial: Olga Vargas Zárate, Directora Ejecutiva.

Melissa Zúñiga Romero, Jefe Administrativa

Mariano Rodríguez Morúa, Periodista

Comisión de Comunicación

Diseño y Diagramación: Adriana Jiménez Jiménez

Impresión: Servicios de Impresión Irlarco

Los artículos firmados son responsabilidad del autor

LULA Dos Pinos

# MERIENDAS SÚPER fantásticas

Llenas de mucha  
**nutrición**

**Minerales**

**Vitaminas**

**Energía**



**AVISO IMPORTANTE**

LA LECHE MATERNA ES EL MEJOR ALIMENTO PARA EL LACTANTE.

Este producto no debe ser utilizado para la alimentación del lactante. Leche saborizada Lula, se puede consumir a partir de los 3 años de vida. Marca registrada usada bajo licencia de su titular, Cooperativa de productores de leche Dos Pinos, Alajuela el Coyol del Aeropuerto Juan Santamaría 5 Km al Oeste contiguo a Zona Franca Bes.