



## CISNE DE ORO

Mostrador de Pulpería y Autoservicio

### COMENTARIO

UN 25 DE JULIO

200 años hace, que el Partido de Nicoya se unió a Costa Rica por su propia voluntad y deseo.

Era 1824, la patria estaba recién nacida, la independencia de España se había obtenido en 1821.

Sin embargo, ya se vislumbraban las bondades del Estado recién establecido.

Nicoyanos y santacruceños y más adelante los liberianos, prefirieron el ala protectora costarricense a la de otras latitudes donde predominaba la guerra y la pobreza.

Con el tiempo, se conformó la Guanacaste que conocemos, llena de riquezas que comienzan con sus habitantes y nos ofrecen uno de los territorios más completos de Costa Rica.

### ÍNDICE

En Modo Positivo	➤ 2
Capacitación	➤ 3
Seguridad Comercial	➤ 4
De la Mano con Usted	➤ 5
Nosotros los Detallistas	➤ 8
Desarrollo Sostenible	➤ 9
Actualidad	➤ 10



**EN MODO POSITIVO**

## 7 PRINCIPIOS PARA DARLE SENTIDO A TU VIDA

Muchas veces buscamos las respuestas, pero lo que más necesitamos es hacernos las preguntas correctas.

1. Todos tienen libertad de escoger, incluso si no creen tenerla. Tú eliges cambiar, no espere a que la otra u otras personas lo hagan.

¿Víctima o Protagonista?

2. Establece y asume valores en tu vida. ¿Cuáles son tus valores?

¿Qué es lo que más valoras en tu vida?

3. Descubre que los buenos y los malos momentos, tienen una semilla de significado. ¿Qué significa esta situación?

5. Mírese a sí mismo desde la distancia y con sentido del humor. Si no lo hace, al primer fallo se derrumbará. ¿Me acerca a la meta?

6. Piense y busque la parte positiva en todo, siempre la hay. ¿Qué puedo aprender de todo esto?

7. Por último, hay que ir más allá de uno mismo: no se trata sólo de ti, sino de tus familiares o de tus clientes. Viva la vida dando el 1% más cada día. ¿Estoy dando lo mejor de mí?

Trabajar con estos principios mejorará su vida y la de los demás.

“La vida exige a todo individuo una contribución y depende del individuo descubrir en qué consiste.” Viktor Frankl

Pedro Sifontes

consejeriaycoaching@gmail.com



## CAFÉ DETALLISTA



Acompáñenos en nuestras próximas transmisiones:

- **Martes 09 de julio, 2024**
- **Martes 23 de julio, 2024**



**Cámara de Detallistas Costa Rica**



## ERRORES

Por: **Sergio Villegas Coronas**  
Trainer & Live On-Line Trainer Dale Carnegie



En el 2023 se registraron 78,453 accidentes de tránsito en Costa Rica. Y en el 2024, la tendencia indica que se va a superar esa cifra. Esto no solo es alarmante sino también frustrante ya que según los últimos estudios efectuados en nuestro país y en varios otros países de Latinoamérica, entre el 90% y el 93% se debieron a errores humanos. Es decir, se pudieron haber evitado 70,000 accidentes si la gente no hubiese cometido algún error.

Yo personalmente creo que el porcentaje es mayor, porque si el accidente fue por un desperfecto mecánico, se debió a la falta de mantenimiento (error del dueño) o a algún arreglo mal hecho (error de mecánico). Y si también tomamos en cuenta que hay accidentes que se dan por problemas en la vía, también implica que alguien cometió un error al no hacer bien su trabajo (tapar el hueco, dejar un arreglo sin terminar, no poner la tapa de la alcantarilla, etc.)

Ahora, si debo aclarar que el propósito de este artículo no es hablar de los accidentes de tránsito, sino de los errores. Toda la vida nos han dicho que hay que evitar los errores, que causan enormes problemas y mil cosas más. Pero en realidad, los errores no son malos, es lo que hacemos después del error lo que determina si es malo o es bueno.

En la medida que usted aprenda de sus errores y no los vuelva a repetir, hubo un buen aprendizaje. Por otro lado, si comete el error, no hace nada al respecto y lo vuelve a cometer, ahí sí que tenemos un problema de actitud.

Conozco casos de familias que llegaron a estar financieramente hundidos hasta el cuello, que lograron arreglar sus finanzas y a través de mucho esfuerzo, lograron salir adelante, pero una vez que salieron de deudas, se sintieron muy cómodos y volvieron a utilizar sus tarjetas en forma descontrolada. No aprendieron del error.

También están las personas que están metidas en una relación tóxica y complicada, pero que al final logran salir de esta relación y deciden rehacer su vida. En casi todos los casos, van a conseguir una pareja igual que la anterior, cayendo en un círculo vicioso. De nuevo, ahí está el error.

¿Pero como evitar caer en los mismos errores una y otra vez? La respuesta es que la solución no será ni fácil ni sencilla, pero sí muy efectiva. Veamos:

1-) Admita que está cometiendo los mismos errores una y otra vez.

Admitirlo es el primer paso para evitar seguir haciéndolo. No se excuse en decir: "Es que así soy yo...". Entienda que usted es el dueño(a) de sus acciones y sus decisiones.

2-) Haga frente a sus problemas

Una vez que admitió que comete esos errores constantemente, ¡enfrentelos! Los problemas NO se van a arreglar solos, usted tiene que poner su actitud, su determinación y su entrega para poder cortar con ese hábito de cometer los mismos errores.

3-) No "se la juegue"

Si la gente manejara como tiene que manejar, respetara las señales que tiene que respetar, manejara a la velocidad que le es permitido andar, 70,000 accidentes se evitarían por año. Y estoy seguro que me quedo corto en este número.

Y tome nota: esto aplica no solo para evitar los errores al conducir, sino para todo en nuestra vida: como personas, como comerciantes y como ciudadanos decentes de nuestra sociedad. Hay una frase que dice "elija sus batallas", y me permito informarle que esta es una batalla que SI debe elegir y sí la puede ganar. Levante una lista de sus "errores", admítalos, enfrentelos, gáñeles y no los vuelva a cometer. Fácil no será, pero está en sus manos salir victorioso(a) de esta situación.





## DELINCUENTES USAN COMPROBANTES FALSOS PARA LLEVARSE SUS PRODUCTOS

**Pablo Vargas Fernández**  
[pvargasf@poder-judicial-go.cr](mailto:pvargasf@poder-judicial-go.cr)

- Solo en lo que va del 2024 el perjuicio económico asciende a los 14 millones de colones solo en San José

Cuando iniciamos cualquier tipo de comercio soñamos con que sea experiencia cargada de éxitos, próspero y rentable, pero es donde debemos siempre verificar como realizamos nuestros negocios y con quien los hacemos, esto porque solo en lo que llevamos del 2024 se han recibido 25 denuncias por estafas en comercios en la provincia de San José, en la modalidad de retiro de mercaderías con comprobante falso.

En ese lapso de tiempo los antisociales han logrado sustraer alrededor de 14 millones de colones, donde utilizan tácticas de engaño haciendo creer a los vendedores que ya han efectuado el pago y que el artículo o producto que solicitaron está cancelado pero que la transferencia bancaria tardará alrededor de 24 horas en acreditar los montos, sin embargo, los depósitos jamás fueron realizados.

Siendo que para estos fines en muchas ocasiones utilizan a otra persona quien se hace pasar por empleado bancario y asegura que efectivamente el dinero se encuentra en tránsito y en el cabo de unas horas el dinero lo tendrán en sus cuentas.

“Hemos detectado que este tipo de antisociales no discriminan entre tipos de comercios y aprovechan cualquier oportunidad para estafar a las víctimas, quienes tienen locales que van desde materiales de construcción hasta motocicletas”, indicó Minor Monge, Jefe de la Sección de Especializada Contra las Estafas y el Fraude Registral.

Es de mucha importancia que cuando comercialice alguno de los productos, artículos, herramientas, entre otros y su supuesto cliente indique “pagar” por medio de una transferencia bancaria es de suma importancia que no se entreguen los productos hasta que no se vea reflejado en nuestras cuentas, incluso si se debe aguardar 24 horas.

Además, les recomendamos que siempre verifique el comprobante, que no presente alteraciones o daños en su imagen y que no se trate de un documento hecho por los delincuentes o uno modificado en múltiples ocasiones.



Finalmente, si usted conoce o está siendo víctima de un delito como este es de suma importancia que se acerque a la oficina del Organismo de Investigación más cercana o bien comuníquese al Centro de Información Confidencial 800 8000 645.



**COTICE COMO TRABAJADOR  
INDEPENDIENTE  
CONVENIO COLECTIVO CON LA CCSS**

Cotice en los regímenes de E y M, I, V y M  
Consulte por los salarios de referencia y cuota mensual  
Contacto: Miriam Méndez. Tel: 2253 26 25 Ext: 19  
mmendez@canacodea.org

**ATENCIÓN MÉDICA GRATUITA**

Para el asociado y un beneficiario  
Alajuela – Dra. Skarleth García  
Tel: 2442 67 83 / 8377 80 57  
Grecia – Dr. Marco Sánchez Montero  
Tel: 2444 05 68/ WhatsApp: 8484 39 81  
Liberia - Dra. Ericka Miranda  
Tel: 2665 01 82  
San José – Dra. Claudia Cortez Godoy  
Tel: 2253 26 25 Ext. 0

**ROLLOS PARA IMPRESORA  
DE PUNTO DE VENTA**

Rollos en papel bond y papel térmico  
Precio diferenciado para el afiliado  
Haga su pedido al WhatsApp:  
8818 17 23

**ASESORÍA LEGAL**

Contacto: Lic. Róger  
Sancho Rodríguez  
Tel: 8820 89 91

**PÓLIZA COLECTIVA  
DE VIDA DEL INS**

Diferentes coberturas  
Tres montos asegurables  
Contacto: Randall Carballo  
Tel: 2253 26 25 Ext: 18  
rcarballo@canacodea.org

**PÓLIZA COLECTIVA  
DE INCENDIO DEL INS**

Cuatro diferentes coberturas  
Baja cuota por millón asegurado  
Contacto: Randall Carballo  
Tel: 2253 26 25 Ext: 18  
rcarballo@canacodea.org

**OFICINA CREAPYME**

Inscripción de personas físicas y jurídicas  
en el Registro PYME del MEIC.  
Contactos:  
Olga Vargas. Tel: 2253 26 25 Ext. 0  
ovargas@canacodea.org  
Melissa Zúñiga. Tel: 2253 26 25 Ext. 17  
mzuniga@canacodea.org

**CAPACITACIÓN**

Charlas virtuales a través de Zoom  
en diferentes temas  
Esté atento a su WhatsApp  
y Boletín el Detallista

**CLÍNICA DE LA VISTA  
CLUB DE LEONES**

Descuentos en lentes de prescripción y de  
sol y en cualquier tipo de cirugía de ojos  
Examen de la vista gratuito  
Costo de la cita de oftalmología ₡26.000  
Llame a la Cámara al teléfono: 2253 26 25  
o escriba al WhatsApp: 8818-1723, para  
referirlo a la Clínica

**ASESORÍA  
CONTABLE**

Contacto: Randall Carballo  
Tel: 2253 26 25 Ext. 18  
rcarballo@canacodea.org

**FONDO DE AUXILIO AL AFILIADO**

Ayuda económica en caso de:  
fallecimiento del afiliado o catástrofe natural  
que inhabilite el negocio  
Consulte el estado de su fondo  
al teléfono: 2253 26 25



**DE LA MANO CON USTED**

## ¿REQUIERE APOYO PROFESIONAL EN ALGUNA DE LAS DIFERENTES ÁREAS DE OPERACIÓN DE SU NEGOCIO?



Consulte a la Cámara de Detallistas por las **asistencias técnicas del INA**.

Estos son espacios personalizados, a través de los cuales el empresario detallista recibe asesoría profesional por parte de expertos del INA en áreas como: Contabilidad, mercadeo, redes sociales, informática, costos, entre otras.

Las asistencias técnicas se pueden brindar de manera presencial y virtual, según lo decida el interesado, únicamente debe contar con los recursos necesarios según sea la modalidad, por ejemplo: Acceso a internet, computadora o bien un espacio físico adecuado.

Si desea tener acceso a estas asistencias, únicamente debe ponerse en contacto con la Cámara quién le indicará los pasos a seguir.

**COMUNÍQUESE A TRAVÉS DE:**

**WhatsApp: 8818 17 23**

**Central telefónica: 2253 26 25**

**Correo electrónico: [mzuniga@canacodea.org](mailto:mzuniga@canacodea.org)**

# CAPACITACIÓN JULIO

Le invitamos al  
**Webinar**

**¿Cómo administrar las finanzas de una PYME?**

**PARTE I**

**JUEVES 18 DE JULIO**  
4:00 p.m.

**Zoom**

**Expositor:**  
Julio César Gamboa

PATROCINAN



En la década de 1960  
se impulsan las compras conjuntas.

6



## ACCEDA A LA LÍNEA DE MICROCRÉDITOS QUE EL BANCO DE COSTA RICA TIENE PARA NUESTROS AFILIADOS

El convenio con el Banco de Costa Rica, le permite a los afiliados a la Cámara de Detallistas optar por financiamiento para cambio de equipo, compra de mercadería, etc.

**Crédito dirigido a:** Personas físicas o jurídicas con un año de mínimo de experiencia en la actividad comercial y que requieran CAPITAL DE TRABAJO y hasta un máximo de ₡18.488.000.00 (40 salarios base)

**Condiciones del producto:**

- Tasa Básica Pasiva para todo el plazo
- Plazo de 5 años
- 

**Costos:**

- Comisión de Aval: 3% sobre el monto del aval
- Comisión de formalización: 1.5%
- Por pago anticipado: 0%



Infórmese llamando al teléfono 2253-2625 o al WhatsApp 8818-1723



## XXXI Congreso Internacional del Comercio Detallista y Turismo de las Américas

Santiago, Chile

Sede: Hotel Le Méridien, ubicado en Av Libertador Bernardo O`Higgins n° 136,  
Días: Del 08 al 11 de octubre 2024.

**El costo de participación en el Congreso es de \$950,00 más tiquete aéreo.**

**El costo de participación incluye:**

- Alojamiento base habitación doble de los días 8, 9, 10 y 11 de Octubre
- Cena de bienvenida del día 8 de Octubre
- Desayunos de los días 9, 10, 11 y 12 de Octubre
- Almuerzos de los días 9 y 10 de Octubre
- Paseo turístico por Valparaíso y Viña del Mar del día 11 de Octubre
- Almuerzo del día 11 de Octubre
- Cena de clausura del día 11 de Octubre
- Material de trabajo y credenciales
- Participación en todo el programa oficial
- Certificado de asistencia

**Si a usted le interesa participar, comuníquese a la Cámara de Detallistas que con gusto le brindaremos más detalles.**

Teléfono: 2253-2625

WhatsApp: 8818-1723



## PULPERIA CISNE DE ORO

*42 años de pertenecer a la Cámara*



### DESDE 1980 EN ESFUERZO CONSTANTE

Don Verny Calderón, alquiló primero y luego compró el negocio y allí se fue a vivir con su esposa. Poco a poco edificó local comercial y casa de habitación. El nombre “Cisne de Oro” lo conservó.

### PREMIO A LA PERSEVERANCIA

El “Cisne de Oro” ha traído progreso a este detallista de 65 años de edad pues tiene 3 hijos: una que es ama de casa, un ingeniero eléctrico y un publicista. Oriundo de Aserri, trabajó como cajero en Abonos Superior de donde salió a establecer su empresa.



### APOYO DE LA CÁMARA ES FUNDAMENTAL

Después de 43 años de trabajo, espera retirarse para descansar. “En estos años, aprendí a tener buen trato con los clientes, ayudarles siempre, tener buen surtido en el negocio y tener precios justos”, explica don Verny. Por medio de la Cámara cotiza para la pensión y para el seguro de enfermedad.

## EN LA RECTA FINAL

- Proyecto de Eficiencia Energética
- Programa piloto en últimas fases

Primero se creó la Comisión de Desarrollo Sostenible en el 2022. Luego, se buscaron capacitaciones y se forjaron alianzas para hacer posible la reducción de la factura eléctrica en los equipos de la cadena de frío. Adicionalmente se contribuye a la sustitución de gases refrigerantes que fomentan el cambio climático por gases amigables con el ambiente. Valor económico y aporte ambiental de la mano.

### LICITACION PARA EQUIPOS

Actualmente, la Agencia de Cooperación Alemana, GIZ prepara la compra de equipos —cámaras de refrigeración, congeladores y aires acondicionados— de acuerdo a una lista de interesados en todo el país.

Este mes de julio se tendrán los precios finales y se espera un subsidio por cada aparato adquirido por los detallistas que participan en este Programa Piloto.

## REVISE OPCIONES DE FINANCIAMIENTO

Producto del Programa de Eficiencia Energética, se tienen 2 planes de crédito. Uno con Coopenae y otro con el Banco de Costa Rica. Consulte en la Cámara para que tenga más detalles de los mismos.

Estos planes de crédito se apoyan con fondos para Banca del Desarrollo y se pueden usar no solo para las compras de equipos para la red de frío, sino para satisfacer otras necesidades como capital de trabajo, vehículo de trabajo, reparación de local y otros.





## A 200 AÑOS DE LA ANEXIÓN DEL PARTIDO DE NICOYA

El Acta de la Anexión del Partido de Nicoya a Costa Rica es un documento firmado el 25 de julio de 1824. Dicho documento resume los afanes y aspiraciones de toda índole de los pobladores del partido, quienes, con una economía cerrada y necesidades comunes, creyeron solucionarlas dando el paso de la incorporación de sus comunidades a Costa Rica.



Los firmantes del acta anotan en ella como justificación a la decisión tomada las siguientes prerrogativas:

1. Ventajas derivadas del libre comercio con Puntarenas.
2. Participación inmediata y recíproca de los beneficios y adelantos que se palpan en Costa Rica.
3. Estado de indigencia en que se hallan los pueblos del Partido.
4. Pronto remedio a la escasez del numerario en que se encuentran.
5. Beneficios económicos por el establecimiento de tercenas de tabaco en los pueblos, que podría establecer Costa Rica, cuyos fondos servirían para cualquier necesidad o en caso de perturbación del orden.
6. Creación de fondos para la administración pública, de los que con Nicaragua carecían.
7. Habría una pronta administración de la justicia.
8. El progreso se afirmarí en todos los ramos.
9. Habría seguridad y quietud con el nuevo régimen político, cosa que con Nicaragua no ocurría por hallarse al borde una guerra civil.
10. Se crearían escuelas, tan interesantes a la educación y lustre de la juventud.
11. Era de conveniencia política.
12. Había identidad de intereses entre ambas partes.
13. La propia naturaleza (se ha interpretado como geografía del territorio) así lo imponía.



## DINERO PLÁSTICO, MATA AL EFECTIVO

- **73% de ticos usa tarjetas de crédito o débito en compras presenciales**
- **Detallistas deben ser competitivos en medios de pago**

Registros de la empresa MasterCard señalan que Costa Rica tiene uno de los mayores porcentajes de uso de tarjetas de débito en la región.

“La digitalización en Costa Rica es más que una tendencia; se ha convertido en un fenómeno arraigado que está transformando profundamente la forma en que los consumidores interactúan con el mundo que les rodea”, señaló Kristine Matheson, representante para Costa Rica, Panamá y Nicaragua de MasterCard.

En la investigación de mercado de MasterCard destacan también:

92% de los costarricenses encuestados manifestaron darle importancia o mucha importancia a la seguridad a la hora de hacer pagos en persona.

51% indicó que elige siempre los métodos de pago más seguros para sus compras en línea.

23% de los costarricenses encuestados ya habilitaron la autenticación de dos factores para proteger sus transacciones.

Esta investigación tuvo lugar entre el 1 de noviembre del 2023 y el 30 de marzo del 2024. Los mercados de estudio incluyen Argentina, Brasil, Chile, Paraguay, Perú, Uruguay, Ecuador, Colombia, Panamá, Costa Rica, México, República Dominicana, Jamaica y Puerto Rico.



### CRÉDITOS:

Medio de comunicación oficial de la Cámara Nacional de Comerciantes Detallistas y Afines

Comité Editorial: Olga Vargas Zárate, Directora Ejecutiva

Melissa Zúñiga Romero, Jefe Administrativa

Mariano Rodríguez Morúa, Periodista

Diseño y Diagramación: Karen Pérez Osegueda

Los artículos firmados son responsabilidad del autor

# NOS RENOVAMOS

A PARTIR DEL MES DE JUNIO, CONTAMOS  
CON NUEVAS FUNCIONES EN

## Abastecidos



Mejoras en el rendimiento de la plataforma.  
Resultando en tiempo de carga reducidos.



Recomendaciones de productos, combos y más.



Implementación de usuario administrativo para  
clientes con varios negocios. (Solicítalo al preventa)



Promociones exclusivas.



Es fácil de usar y está disponible 24/7.



 Abastecidos



Contacta nuestro servicio de soporte  
por medio de Whatsapp



**+506 8965 6150**